



Manuale d'uso e manutenzione (client Web e Web services)

1 INTRODUZIONE

Pag. 5	1.1	PANORAMICA TELENET WEB
Pag. 5	1.2	REQUISITI DI SISTEMA
Pag. 6	1.3	VERSIONE SOFTWARE E AGGIORNAMENTI

2 INSTALLAZIONE SOFTWARE

Pag. 7	2.1	AVVIO INSTALLAZIONE
Pag. 7	2.2	TIPOLOGIE DI INSTALLAZIONE
Pag. 8	2.3	INSTALLAZIONE COMPLETA
Pag. 10	2.4	INSTALLAZIONI SEPARATE

3 ACCESSO

Pag. 11	3.1	PRIMO ACCESSO
---------	-----	---------------

4 UTILIZZO

Pag. 12	4.1	INTERFACCIA PRINCIPALE
Pag. 13	4.2	LINGUETTE DI NAVIGAZIONE

5 UTILIZZO

Pag. 15	5.1	TOTAL PANEL CONTROL
Pag. 16	5.2	SCHEDA STRUMENTO
Pag. 17	5.3	MONITORAGGIO
Pag. 17	5.4	PROGRAMMAZIONE STRUMENTO
Pag. 18	5.5	STORICO STRUMENTO E GRAFICI
Pag. 19	5.6	HACCP

6 PROBLEMI E SOLUZIONI

Pag. 20	6.1	PROBLEMI E SOLUZIONI
Pag. 20	6.1.1	NESSUNO STRUMENTO VISIBILE NEL TOTAL PANEL CONTROL
Pag. 20	6.1.2	PROBLEMI DI AVVIO DEL SERVIZIO APACHE
Pag. 21	6.2	DISINSTALLAZIONE TELENET WEB – CLIENT WEB
Pag. 21	6.3	DISINSTALLAZIONE TELENET WEB – WEB SERVICES
Pag. 21	6.4	MODIFICA DELLE CONFIGURAZIONI
Pag. 21	6.5	CONFIGURAZIONE SUL PROGRAMMA TELENET
Pag. 22	6.6	INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI WEB (IIS)

1 INTRODUZIONE

1.1 PANORAMICA TELENET WEB

TeleNET WEB è un componente aggiuntivo del programma Telenet che permette di accedere tramite browser Web al monitoraggio ed alla supervisione degli impianti di refrigerazione e condizionamento controllati da strumentazione elettronica Pego. La rete di strumenti invia i dati su personal computer a cui si può accedere tramite browser web per visualizzare e stampare report, gestire allarmi, modificare parametri operativi, monitorare l'intero sistema.

Applicazioni:

- Monitoraggio e supervisione di impianti frigoriferi e di condizionamento tramite browser web.

1.2 REQUISITI DI SISTEMA

I requisiti minimi per poter utilizzare il sistema TeleNET WEB sono:

Sistema operativo	○ Windows® 10 ○ Windows® 8 ○ Windows® 7 ○ Windows® Server 2012 R2 ○ Windows® Server 2008
Software	Telenet 2015.09.01 (o superiore) Software per la gestione dei servizi Web (es. IIS di Microsoft)
Altro	Indirizzo IP statico per l'accesso da Web
Memoria	4 GB di RAM
Disco rigido	10 GB di spazio disponibile

1 INTRODUZIONE

1.3 VERSIONE SOFTWARE E AGGIORNAMENTI

Dopo aver eseguito l'accesso al Client Web tramite browser, facendo un click sul tasto di gestione UTILITA' si attiva la linguetta di navigazione "Utilità" che permette di verificare la versione del software, eseguire un aggiornamento e chiudere la pagina.



Accanto al tasto 'Aggiorna' è indicata la versione del software e se sono disponibili aggiornamenti. Facendo click sul tasto si esegue l'aggiornamento del software all'ultima versione disponibile.

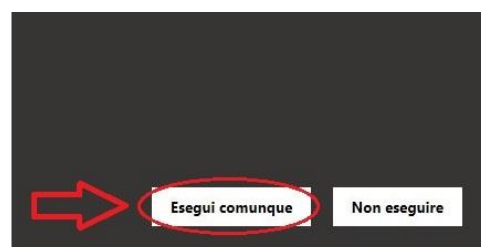
2 INSTALLAZIONE SOFTWARE

2.1 AVVIO INSTALLAZIONE

Il pacchetto aggiuntivo WEB SERVICES per TeleNET può essere installato utilizzando il CD-ROM fornito, oppure scaricandolo dalla pagina download del sito www.peggo.it.

Se inserendo il CR-ROM la procedura d'installazione non partisse autonomamente, eseguire manualmente il file SetupWEB.exe. E' importante effettuare l'installazione con un account Amministratore.

Per eseguire il file scaricato dal sito (TeleNetWEB_20XX.XX.XX.exe) potrebbe essere necessario dare il consenso alla finestra di sicurezza. Per eseguire il software cliccare su "Ulteriori informazioni" e successivamente su "Esegui comunque":



Una volta eseguito il file scaricato, verranno scompattati i file nella cartella predefinita C:\TelenetInstaller\TeleNetWEB_20XX.XX.XX e verranno installate le funzionalità di Windows necessarie al buon funzionamento di TeleNET WEB.

2.2 TIPOLOGIE DI INSTALLAZIONE

Sono possibili due differenti tipologie di installazione del software:

- 1) Installazione Completa (Client Web e Web services sullo stesso server)
- 2) Installazione Separata (Client Web e Web services su server differenti)

Il pulsante  consente di annullare il processo di installazione.

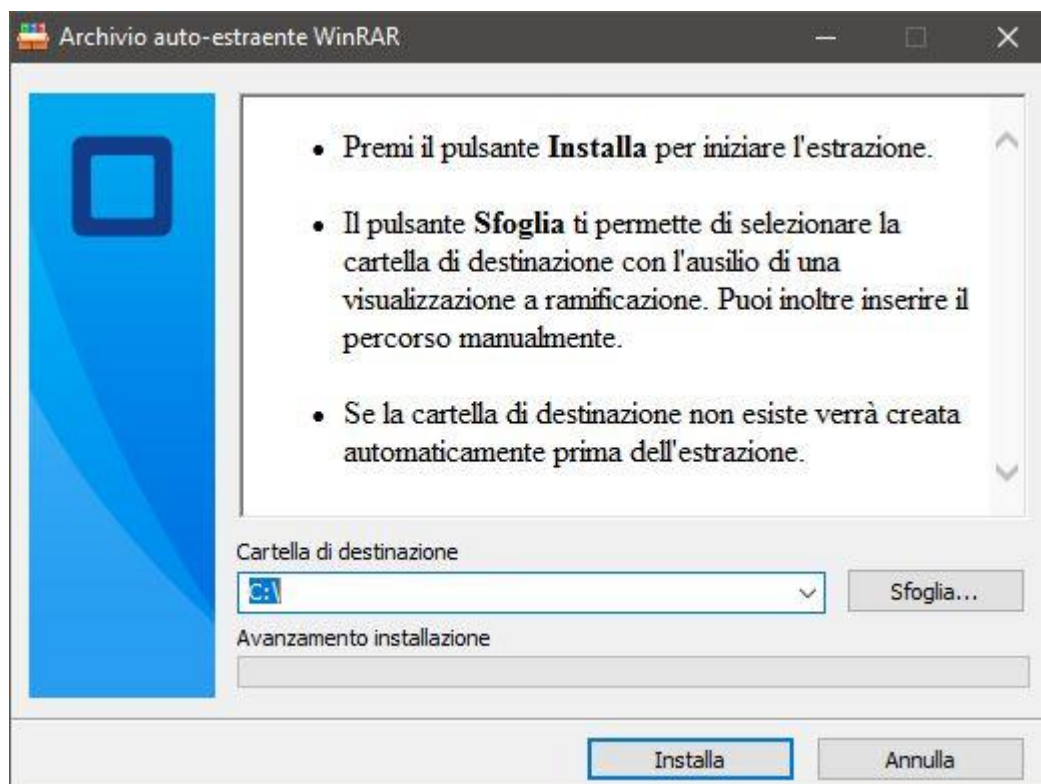


2 INSTALLAZIONE SOFTWARE

2.3 INSTALLAZIONE COMPLETA

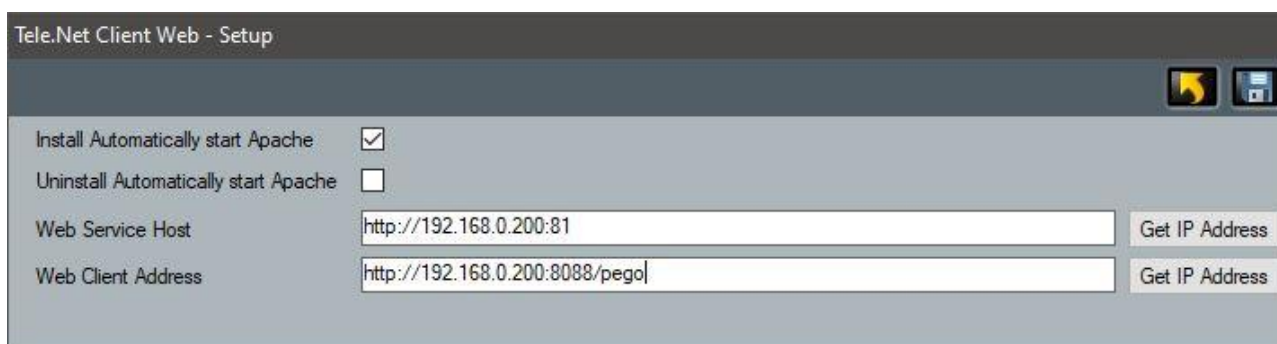
Se si vuole installare sia il Client che i Web services sullo stesso server selezionare “Installazione ALL WEB”.

Il Client deve essere installato nella directory di root (C:\) per funzionare correttamente; selezionare ‘Installa’ per procedere:



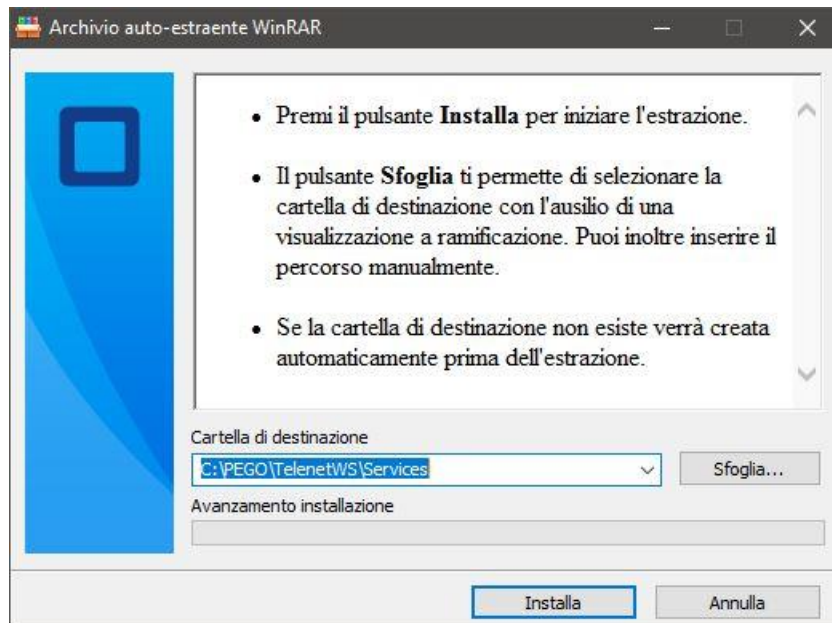
Al termine dell'installazione del Client Web si apre automaticamente la finestra di configurazione; inserire gli indirizzi IP corretti nei campi Web Service Host e Web Client Address (premendo i pulsanti “Get IP Address” si configura automaticamente l'indirizzo IP della macchina che si sta utilizzando). Selezionare l'opzione di installazione della funzione di avvio automatico del componente Apache.

Cliccare sul tasto  per procedere.

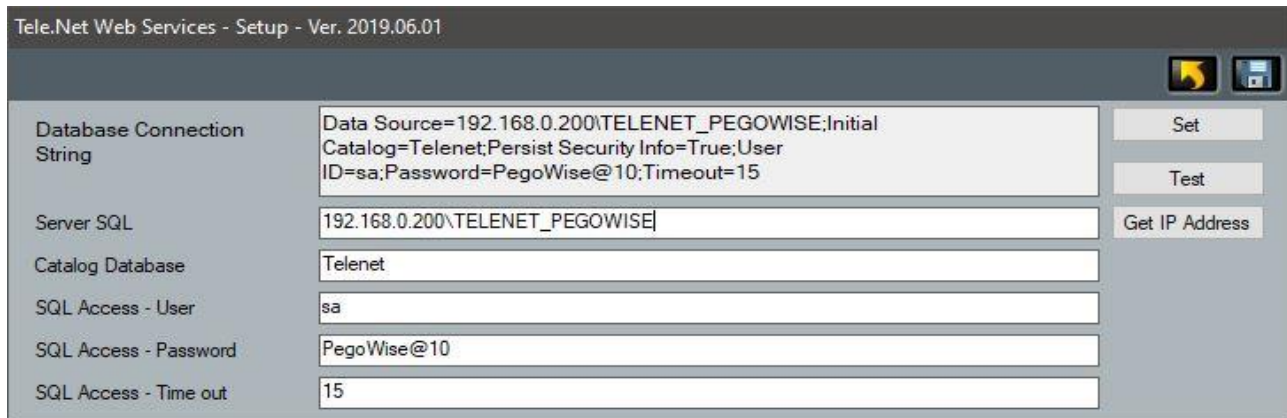


2 INSTALLAZIONE SOFTWARE

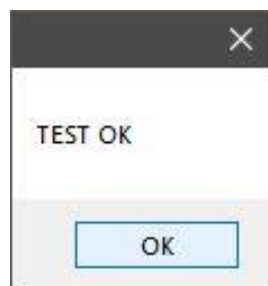
Al termine della configurazione del Client Web, si avvia automaticamente l'installazione dei Web services. Selezionare 'Installa' per procedere.



Al termine dell'installazione dei Web services si apre automaticamente la finestra di configurazione; impostare correttamente l'indirizzo IP del Server SQL e cliccare sul tasto 'SET' per applicare le modifiche.



Il pulsante 'Test' permette di verificare se il Server SQL risulta raggiungibile; in caso di test positivo appare il seguente avviso:



Cliccare sul tasto  per terminare l'installazione.

2 INSTALLAZIONE SOFTWARE

2.4 INSTALLAZIONI SEPARATE

Per installare il Client Web ed i Web services su server diversi, occorre eseguire separatamente le due installazioni.

Installazione Client Web



Selezionare “Installazione Client Web” per avviare il processo di installazione.

Il pulsante  consente di annullare il processo di installazione.

Installazione Web services



Selezionare “Installazione Servizi Web” per avviare il processo di installazione.

Il pulsante  consente di annullare il processo di installazione.

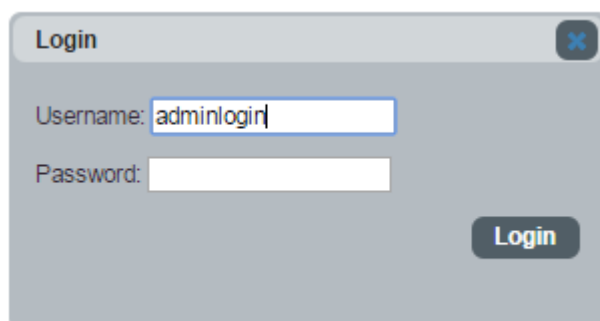
3.1 PRIMO ACCESSO

Per aprire il programma, avviare un browser web e digitare l'indirizzo IP pubblico del vostro WebServer seguito da ":8088/pego/" (esempio: <http://192.168.0.200:8088/pego/>). Si aprirà la seguente schermata di accesso:



Nella maschera di accesso inserire i seguenti dati di default:

Username: **adminlogin**
Password:



NB: al primo accesso lasciare vuoto il campo password e proseguire premendo il tasto

Login

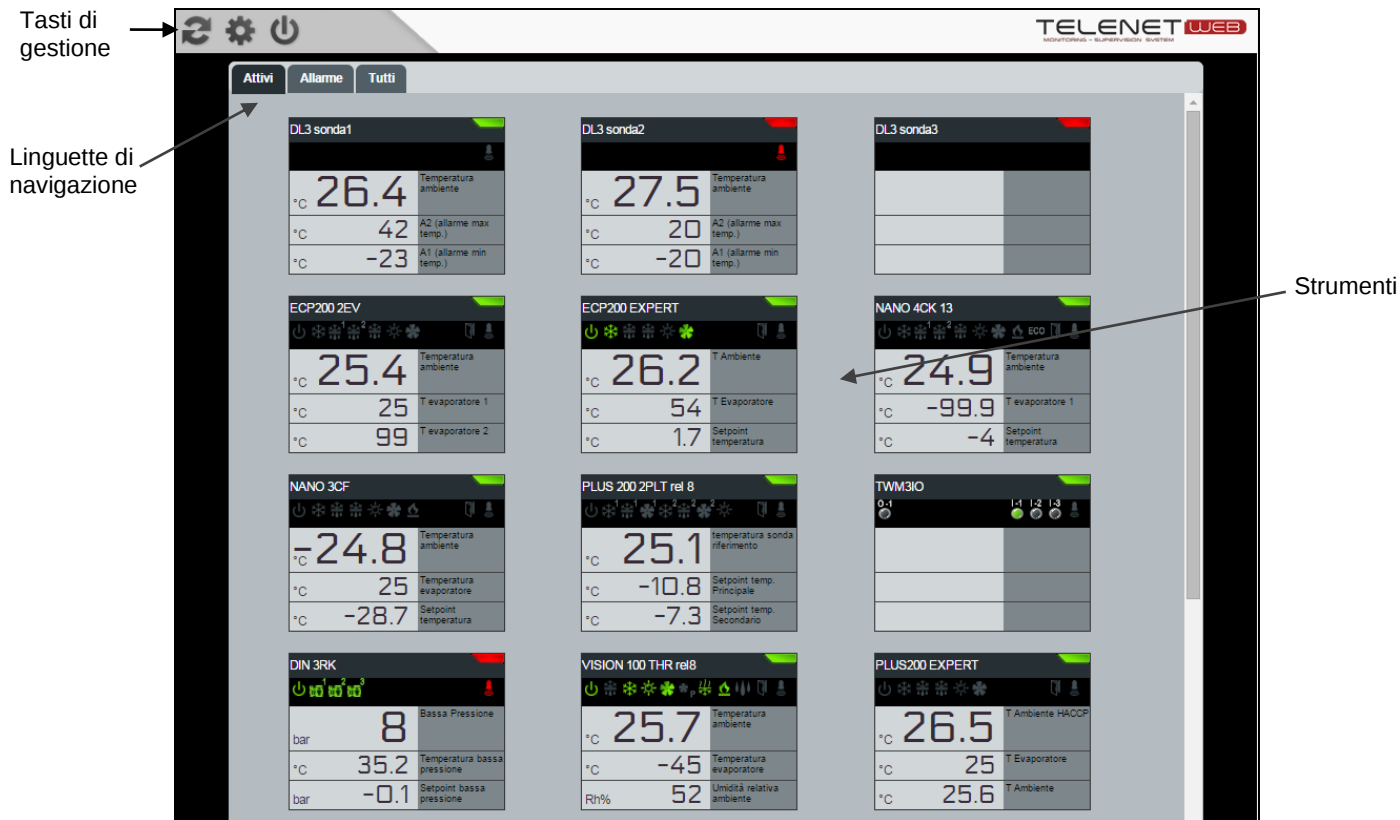
La lingua di default è l'inglese.

Per cambiare la lingua riferirsi al capitolo 6 "configurazione TeleNET" del manuale del programma Telenet.

4 INFORMAZIONI GENERALI

4.1 INTERFACCIA PRINCIPALE

La seguente immagine presenta il Total Panel Control che è l'home page di TeleNET WEB.



In alto a sinistra sono presenti i tasti di gestione:



REFRESH: aggiorna la schermata.



HOME: presente solo quando si navigano pagine diverse dall'home page, permette di tornare al Total Panel Control.



UTILITA': attiva l'analogica linguetta, dalla quale è possibile verificare la versione del software ed aggiornarlo.



ESCI: chiude la sessione (esegue il logout ed esce dal programma web).

Più in basso sono presenti le linguette di navigazione ed al centro sono visibili gli strumenti.

4 INFORMAZIONI GENERALI

4.2 LINGUETTE DI NAVIGAZIONE

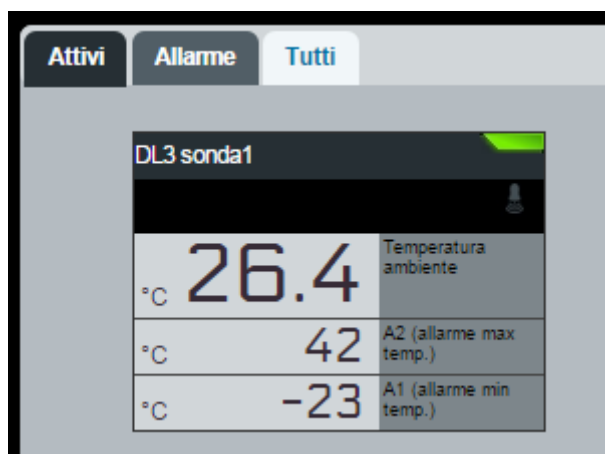
Le linguette di navigazione sono quattro. Le principali sono tre e permettono di visualizzare gli strumenti in base allo stato.

La quarta linguetta (Utilità) si attiva dopo un click sul tasto di navigazione UTILITA'.



- **Attivi**

Visualizza solo gli strumenti attivi



- **Allarme**

Visualizza solo gli strumenti in allarme



4 INFORMAZIONI GENERALI

- **Tutti**

Visualizza tutti gli strumenti, compresi quelli disabilitati



- **Utilità**

Si attiva dopo un click sul tasto di gestione UTILITA' e permette di verificare la versione del software, eseguire un aggiornamento e chiudere la pagina.



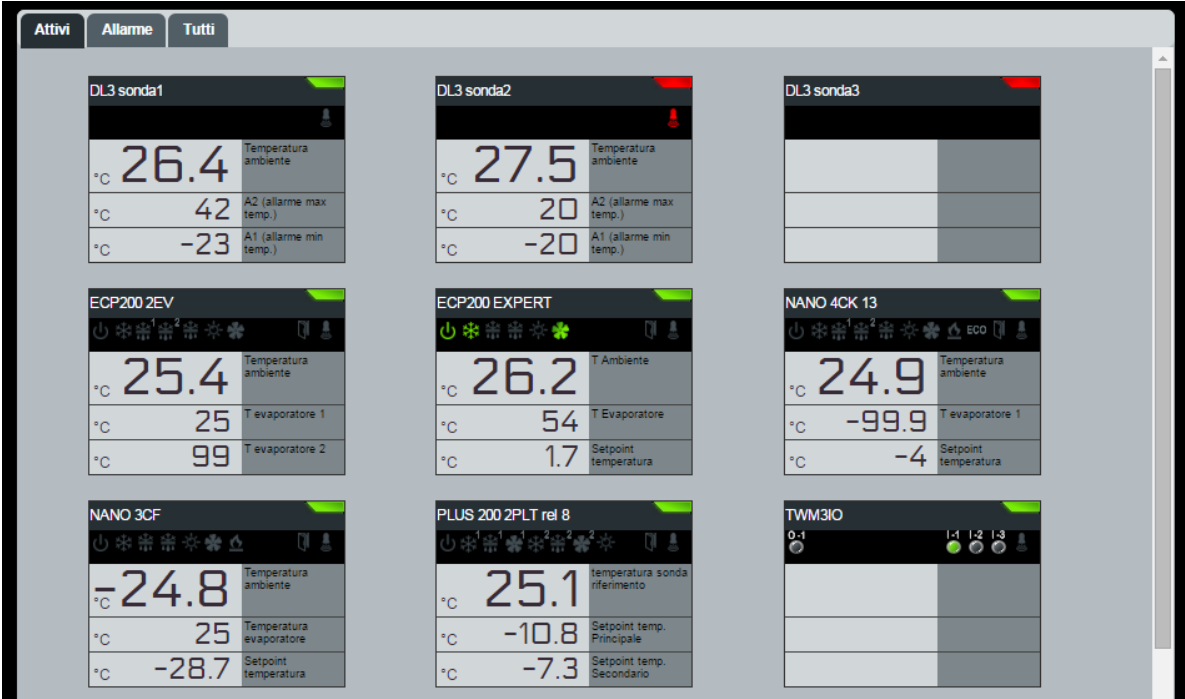
Accanto al tasto “aggiorna” è indicata la versione del software e se sono disponibili aggiornamenti. Facendo click sul tasto si lancia l’aggiornamento del software all’ultima versione disponibile.



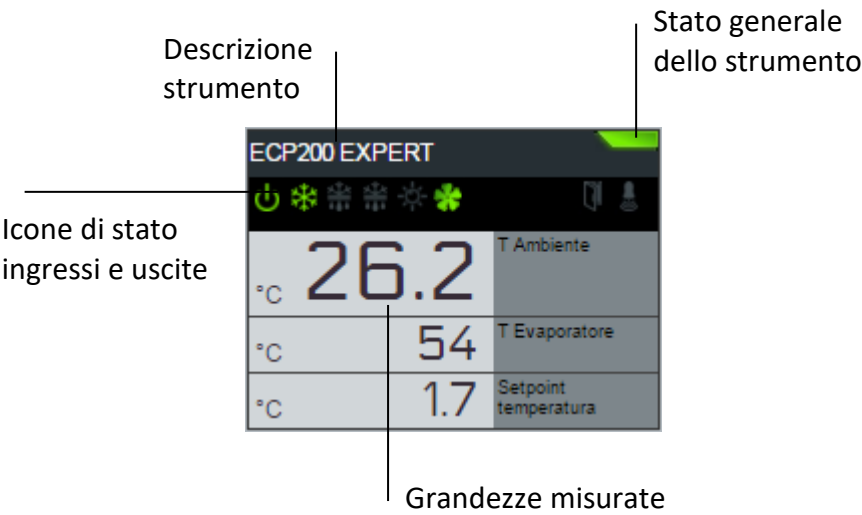
Il tasto “chiudi” chiude la pagina.

5.1 TOTAL PANEL CONTROL

Il Total Panel Control è l'area di lavoro in cui vengono visualizzati gli strumenti con le relative informazioni principali: le grandezze fisiche disponibili, lo stato delle principali uscite ed ingressi, lo stato dello strumento (disabilitato, normale, con ciclo in corso o in allarme).



Rappresentazione dello strumento sul Total Panel Control:



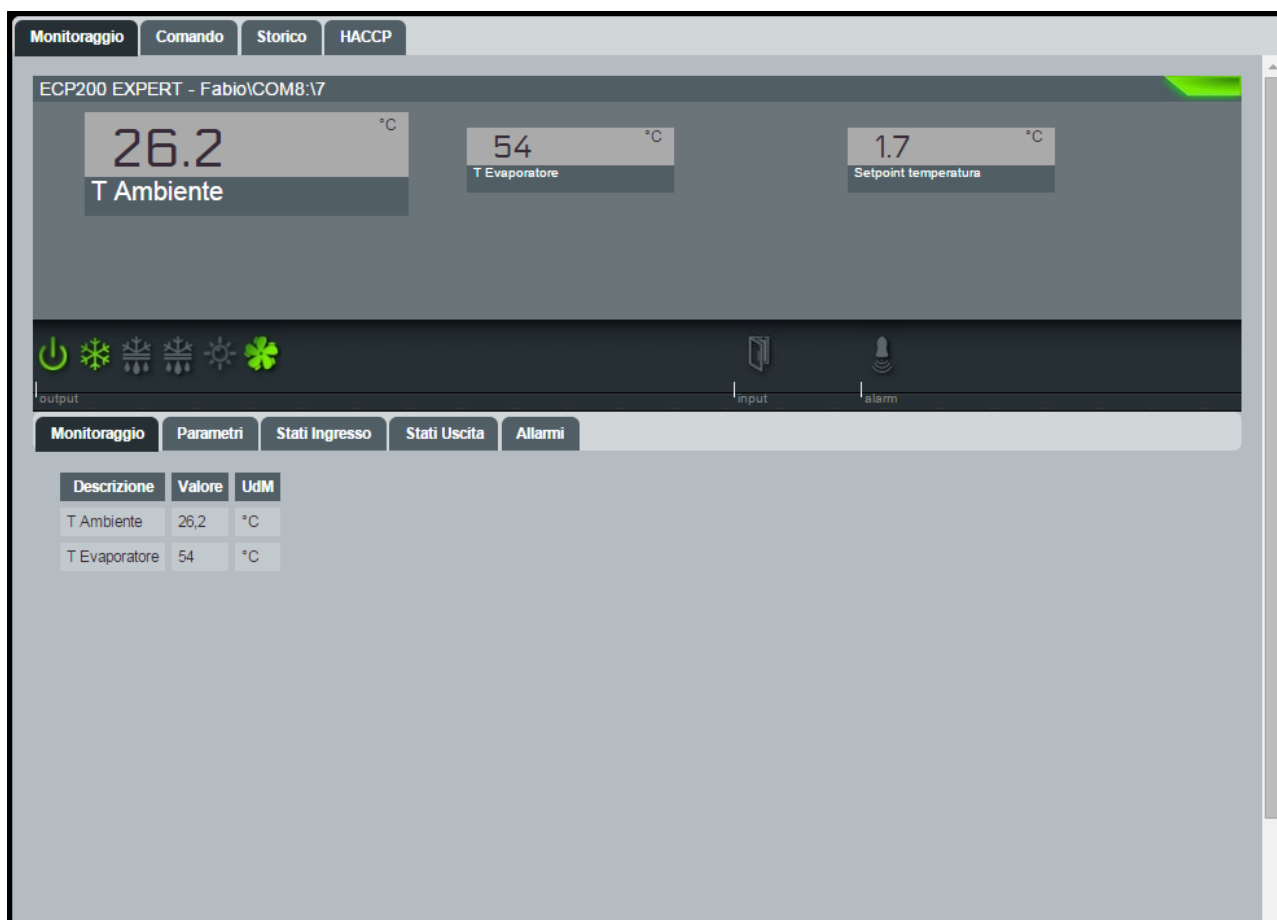
Icone di stato generale dello strumento:

no icona	monitoraggio disabilitato
grigia	strumento disabilitato
verde	monitoraggio abilitato e strumento attivo
gialla	preallarme
rossa	allarme
azzurra	ciclo automatico in corso

5 UTILIZZO

5.2 SCHEDA STRUMENTO

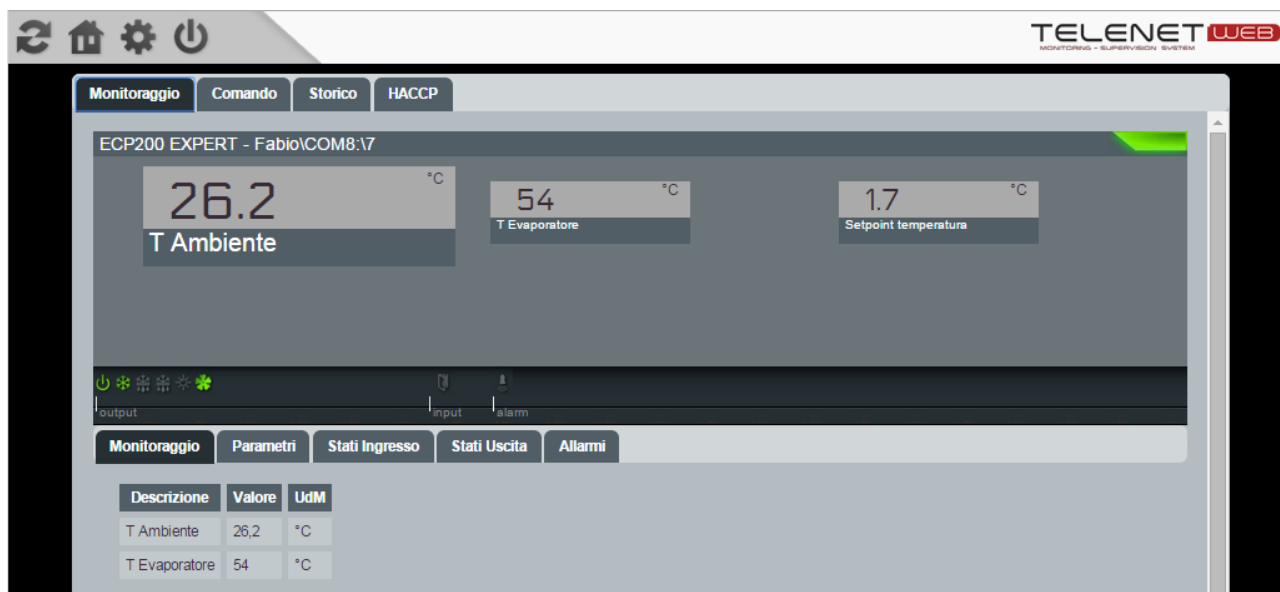
Facendo un click sullo strumento desiderato, ne viene visualizzata la scheda strumento.



La scheda strumento consente all'utente di visualizzare nel dettaglio le informazioni relative allo strumento, verificare e configurare i parametri e visualizzarne lo storico delle misurazioni e degli allarmi. E' inoltre possibile estrarre lo storico valori delle misurazioni sia in formato tabellare (Excel) che in grafico (PDF).

5.3 MONITORAGGIO

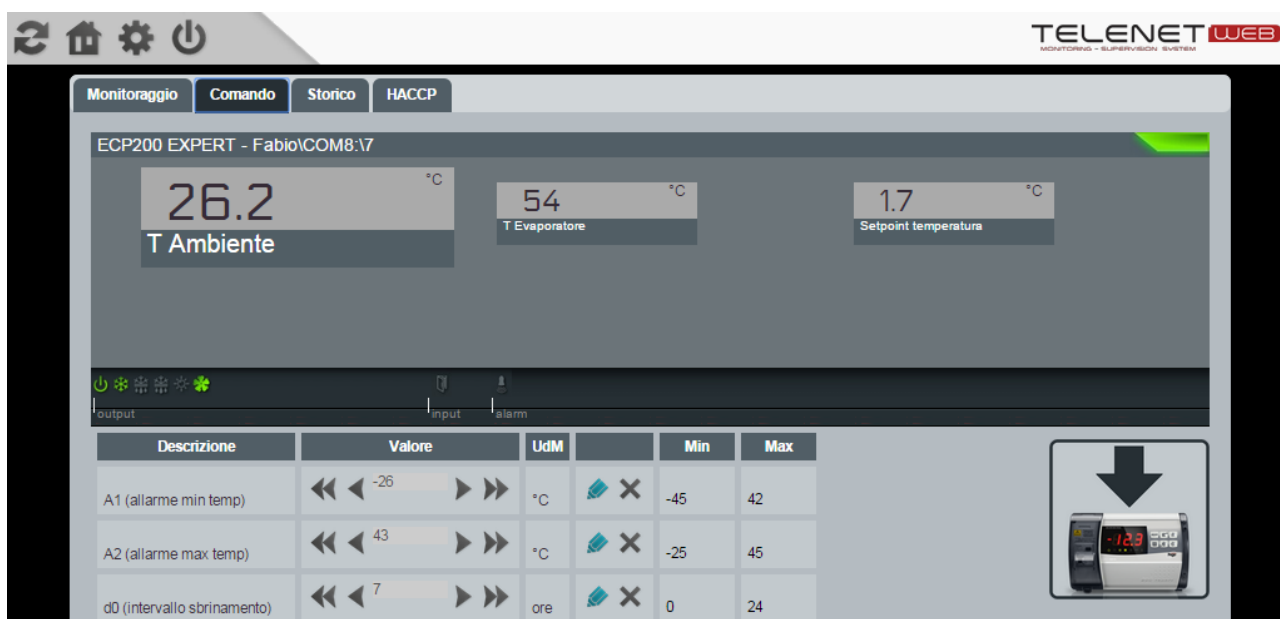
Nell'area **Monitoraggio** è possibile visualizzare le grandezze misurate dallo strumento, i parametri, gli stati di ingresso e uscita e gli eventuali allarmi in corso.



5.4 PROGRAMMAZIONE STRUMENTO

TeleNET WEB permette all'utente di inviare un comando allo strumento per modificarne la configurazione (es. limite minimo/massimo temperature, stand-by, attivazione defrost, ecc).

Per inviare un comando allo strumento si accede all'area **Comando** della scheda strumento, nella quale sono visualizzate le informazioni riguardanti le configurazioni che possono essere modificate. La seconda colonna (Valore) contiene il valore attuale, modificabile dopo un click sul tasto  "modifica". Le ultime due colonne (Min e Max) mostrano il range entro il quale le grandezze sono configurabili.



5 UTILIZZO

Una volta selezionato con le frecce il valore desiderato, è necessario confermarlo facendo click sul tasto verde “Conferma”. Il tasto rosso “Annulla” invece ha il compito di resettare le impostazioni ai valori attuali dello strumento.

Descrizione	Valore	UdM		Min	Max
A1 (allarme min temp)	◀◀ ◀ -26 ▶ ▶▶	°C	✓ ✗	-45	42
A2 (allarme max temp)	◀◀ ◀ 43 ▶ ▶▶	°C	✗ ✗	-25	45
d0 (intervallo sbrinamento)	◀◀ ◀ 7 ▶ ▶▶	ore	✗ ✗	0	24
d2 (setpoint fine sbrinamento)	◀◀ ◀ -12 ▶ ▶▶	°C	✗ ✗	-35	45
d3 (max durata sbrinamento)	◀◀ ◀ 3 ▶ ▶▶	min	✗ ✗	1	240

Una volta configurati i valori è necessario inviare l’informazione allo strumento, facendo click sul tasto “invia comando allo strumento”



5.5 STORICO STRUMENTO E GRAFICI

Nell’area **Storico**, impostando le date nelle caselle "Da" e "A" è possibile visualizzare i dati di un qualsiasi periodo temporale. Il menù a schede permette di selezionare tre tipologie di visualizzazione e di selezionare le grandezze da mostrare nel grafico:

Grafico: visualizza il grafico delle misure registrate nel periodo selezionato.

Dati: visualizza in formato tabellare le misure registrate nel periodo selezionato.

Eventi: visualizza in formato tabellare lo storico allarmi del periodo selezionato.

Selezione: permette di selezionare le grandezze da mostrare nel grafico ed i colori da abbinare ad ogni grandezza.

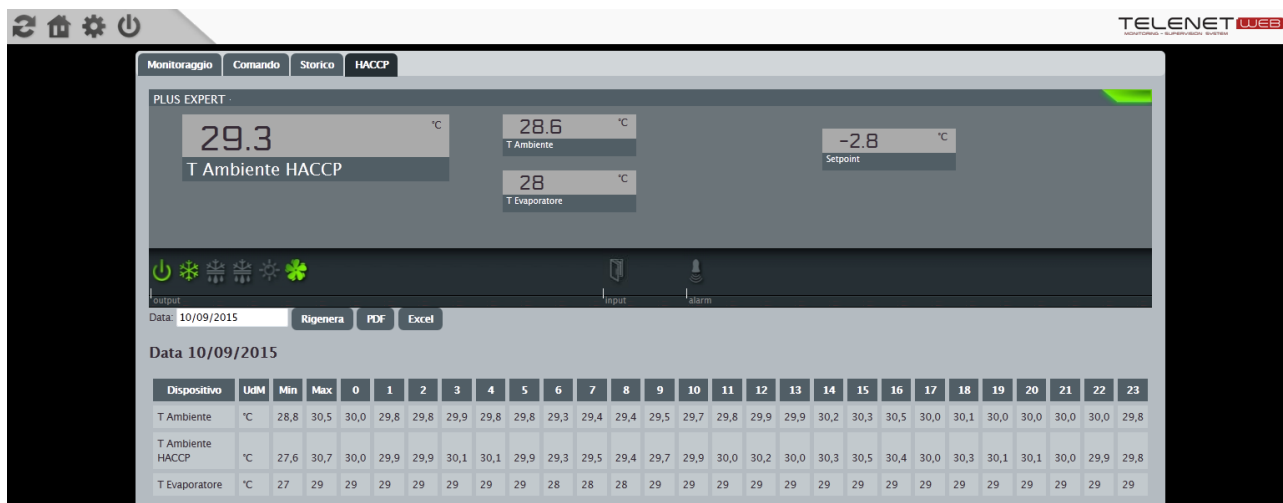
E’ inoltre possibile salvare in formato pdf il grafico visualizzato e in formato Excel la tabella con le misure registrate nel periodo selezionato.

Da: 26/08/2015	a: 27/08/2015	Rigenera	PDF	Excel
----------------	---------------	----------	-----	-------

Il tasto “Rigenera” aggiorna il grafico con i parametri ed i colori selezionati.

5.6 HACCP

Nell'area HACCP, se abilitata, è possibile visualizzare le temperature medie orarie e le temperature minime e massime della giornata selezionata.



Una volta impostato il giorno nel campo "Data", facendo click sul tasto "Rigenera" verranno visualizzati i dati relativi al giorno selezionato. E' anche possibile estrarre i dati visualizzati in formato pdf ed Excel facendo click sui tasti "PDF" e "Excel".

6 PROBLEMI E SOLUZIONI

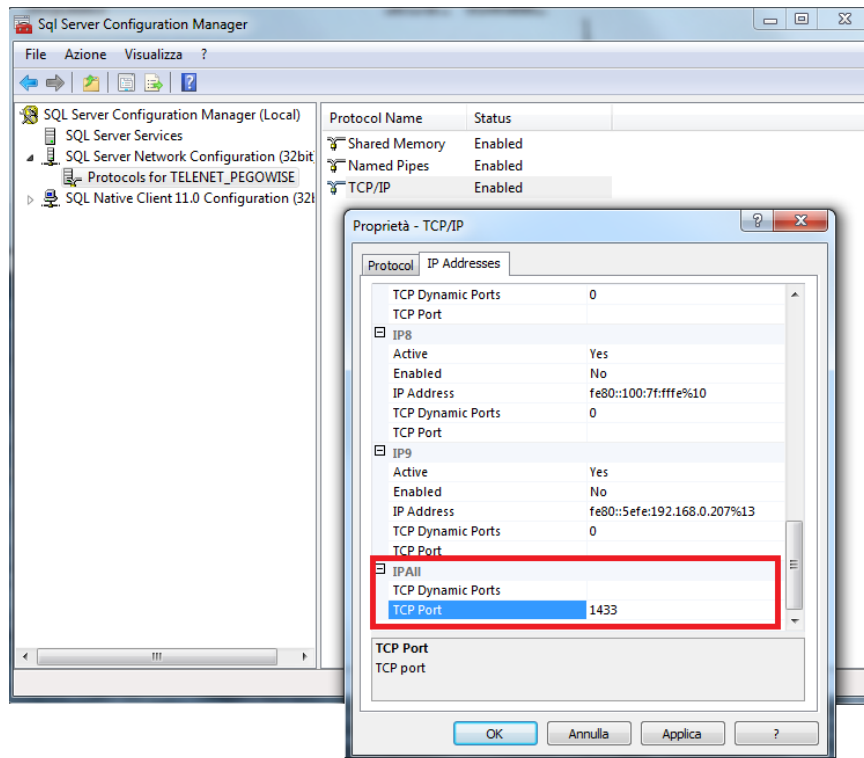
6.1 PROBLEMI E SOLUZIONI

PROBLEMA	POSSIBILE CAUSA	SOLUZIONE
Apache non si avvia perché non riesce a collegarsi alla porta 443.	Un altro processo sta utilizzando la porta 443 (es. Skype).	Individuare il processo che utilizza la porta 443 e ridirigerlo su una porta differente.

6.1.1 NESSUNO STRUMENTO VISIBILE NEL TOTAL PANEL CONTROL

Nel caso in cui non sia visibile nessuno strumento nel Total Panel Control, verificare che sia configurata la porta TCP 1433 del protocollo TELENET_PEGOWISE:

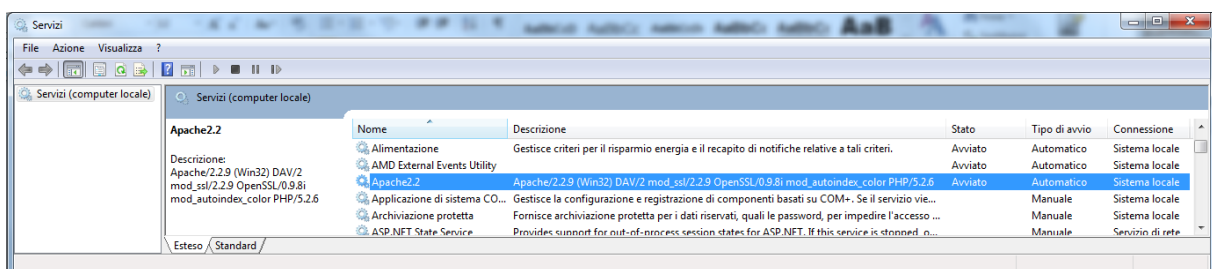
Microsoft SQL Server 2014 → Configuration Tools → SQL Server Configuration Manager → SQL Server Network Configuration → Protocols for TELENET_PEGOWISE → TCP/IP (doppio click) → IP addresses → IPAll:



6.1.2 PROBLEMI DI AVVIO DEL SERVIZIO APACHE

Verificare che il servizio Apache2.2 sia configurato per avviarsi in automatico:

Pannello di controllo → Strumenti di amministrazione → Servizi



6 PROBLEMI E SOLUZIONI

6.2 DISINSTALLAZIONE TELENET WEB – CLIENT WEB

Fermare l'esecuzione dell'applicativo Apache eseguendo il file 'xampp_stop.exe' contenuto nella cartella C:\xampp.

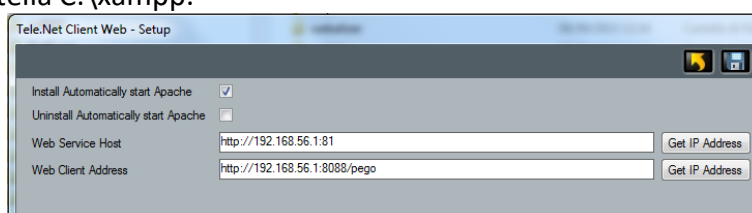
Cancellare la cartella C:\xampp.

6.3 DISINSTALLAZIONE TELENET WEB – WEB SERVICES

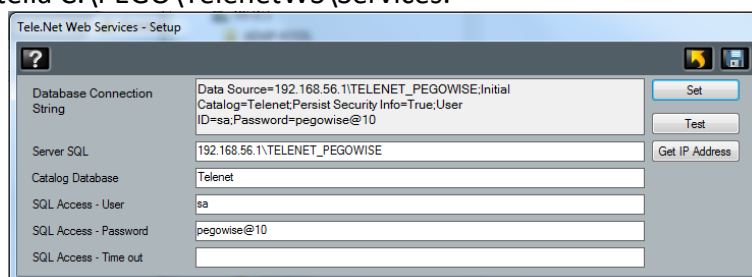
Cancellare la cartella contenente i Web services, in genere corrispondente a C:\PEGO\TelenetWS.

6.4 MODIFICA DELLE CONFIGURAZIONI

Per modificare la configurazione del Client Web, eseguire il file 'TelenetClientWEB_Config.exe' contenuto nella cartella C:\xampp.



Per modificare la configurazione dei Web Services, eseguire il file 'TelenetWS_Config.exe' contenuto nella cartella C:\PEGO\TelenetWS\Services.

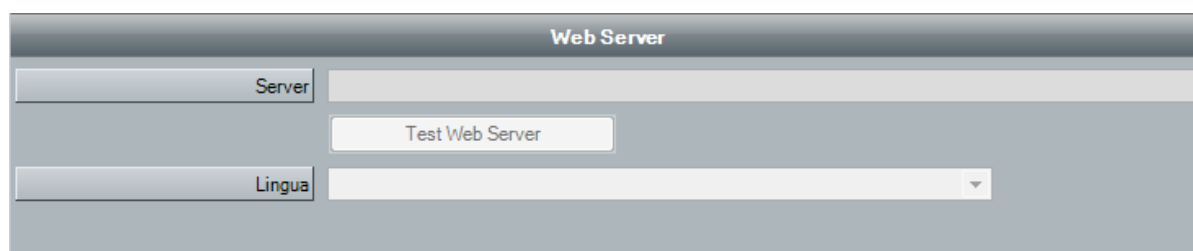


6.5 CONFIGURAZIONE SUL PROGRAMMA TELENET

In Rete strumenti, selezionare Network e poi Configurazione nel menù Configura TeleNET per accedere ai parametri generali di configurazione.

Selezionare il Menù **Web Server**:

Esso permette di indicare l'indirizzo del server web che gestisce il web service e di selezionarne la lingua che verrà utilizzata nell'interfaccia web.



Esempio di configurazione server:

<http://192.168.0.197:81/TelenetDataService.asmx>

6 PROBLEMI E SOLUZIONI

6.6 INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI WEB (IIS)

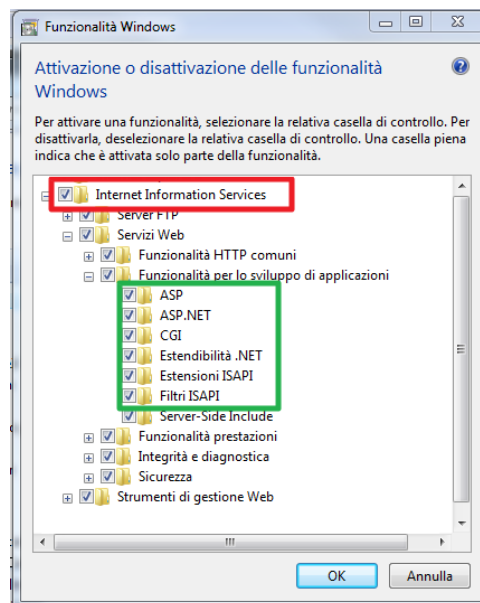
Nel caso in cui i Web services siano installati su un server sprovvisto di un software per la gestione dei servizi, è possibile seguire questa procedura per l'installazione del componente IIS.

Microsoft Internet Information Services (spesso abbreviato in IIS) è un complesso di servizi server Internet per sistemi operativi Microsoft Windows. Questo componente permette la creazione dell'host in cui pubblicare i Web services.

Prima di tutto occorre verificare se IIS risulta installato.

Accedere all'area di attivazione/disattivazione funzionalità Windows:

Pannello di controllo -> Programmi e funzionalità -> Attivazione o disattivazione delle funzionalità Windows.

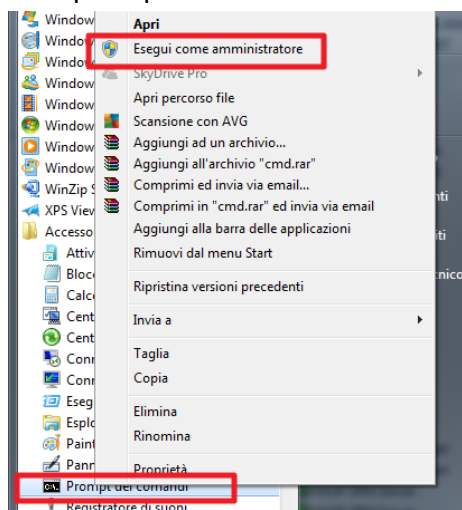


Se non ancora installato, selezionare Internet Information Service e le funzionalità selezionate nell'immagine sopra. In ogni caso accertarsi che siano selezionate anche le funzionalità evidenziate nel rettangolo verde.

- Framework .NET 2.0 per IIS

Dopo aver installato IIS, occorre abilitare il framework .Net 2.0 per IIS.

Aprire in modalità amministratore il prompt del DOS:



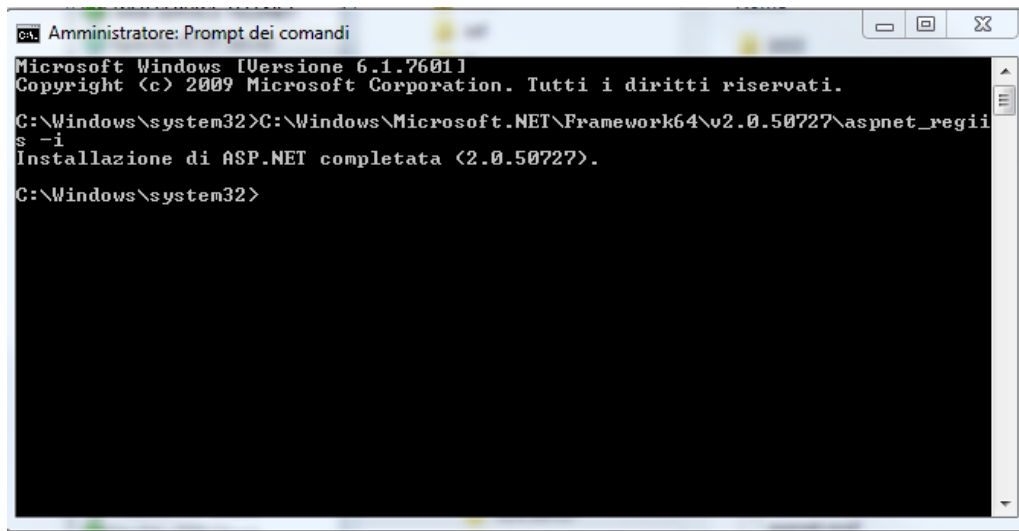
6 PROBLEMI E SOLUZIONI

In caso di PC a 64 bit, digitare il comando:

C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v2.0.50727\aspnet_regiis -i

In caso di PC a 32 bit, digitare il comando:

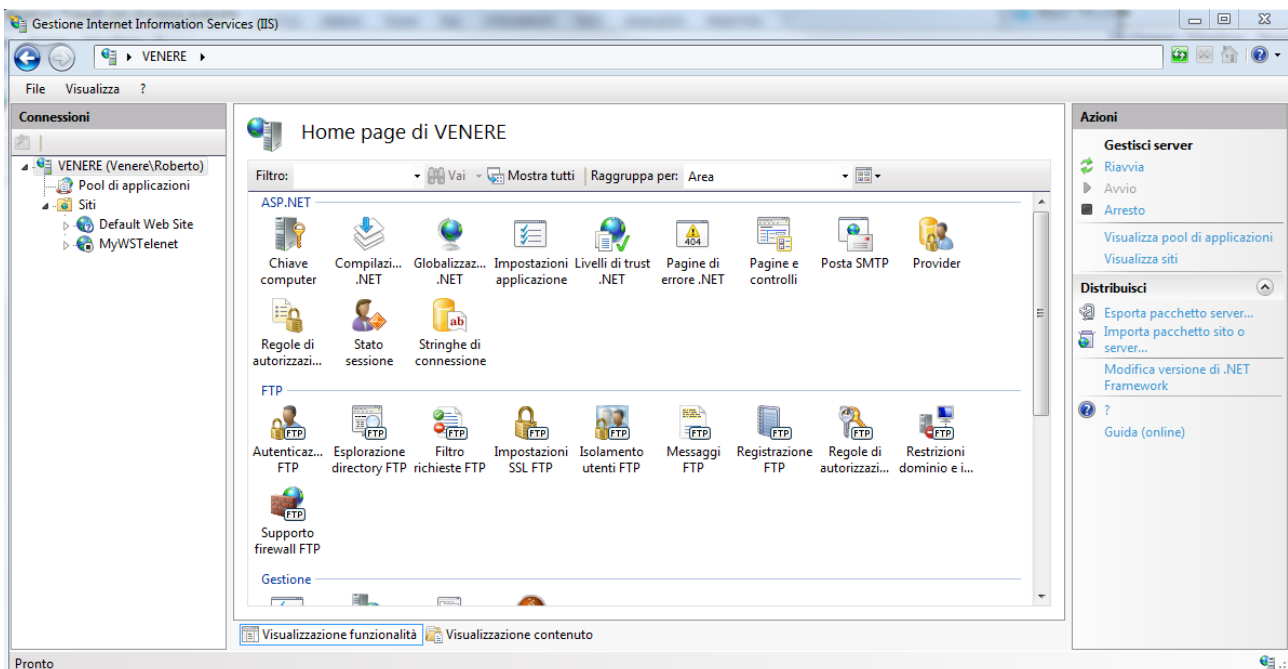
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\aspnet_regiis -i



- Predisposizione Host per Web Services

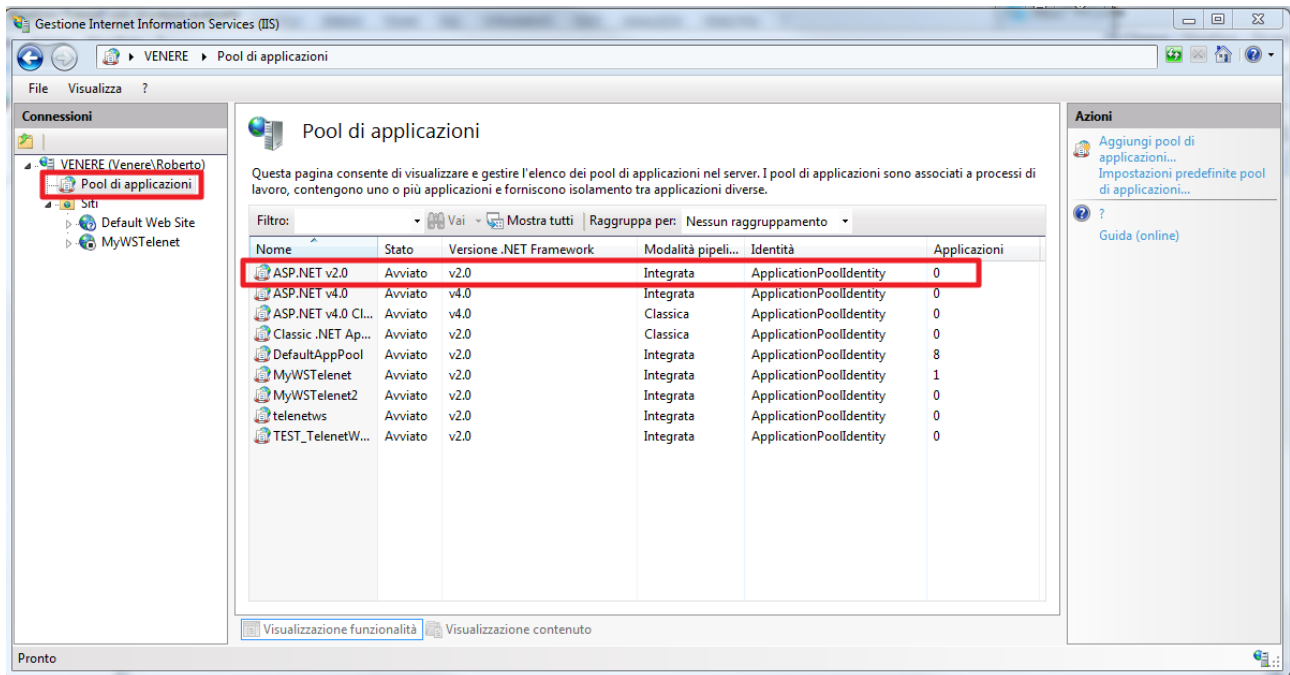
Avviare IIS:

Pannello di controllo -> strumenti di amministrazione -> Gestione Internet Information Services (IIS)

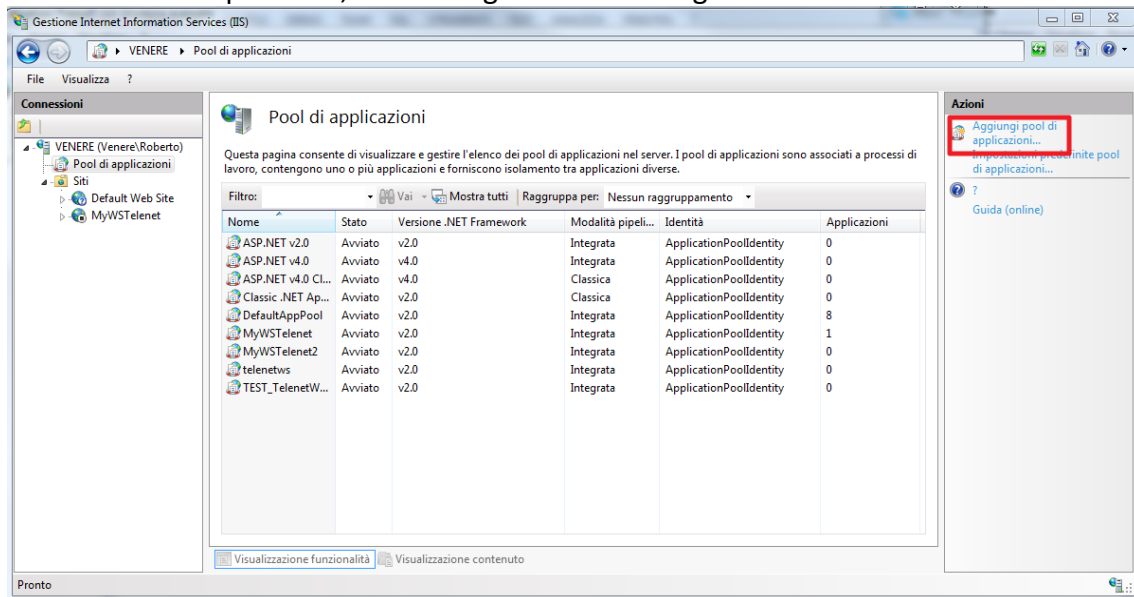


6 PROBLEMI E SOLUZIONI

Verificare l'esistenza del pool di applicazioni per ASP.NET 2.0:



Nel caso in cui non sia presente, crearlo seguendo le immagini:



Nome:
ASP.NET v2.0

Versione .NET Framework:
.NET Framework v2.0.50727

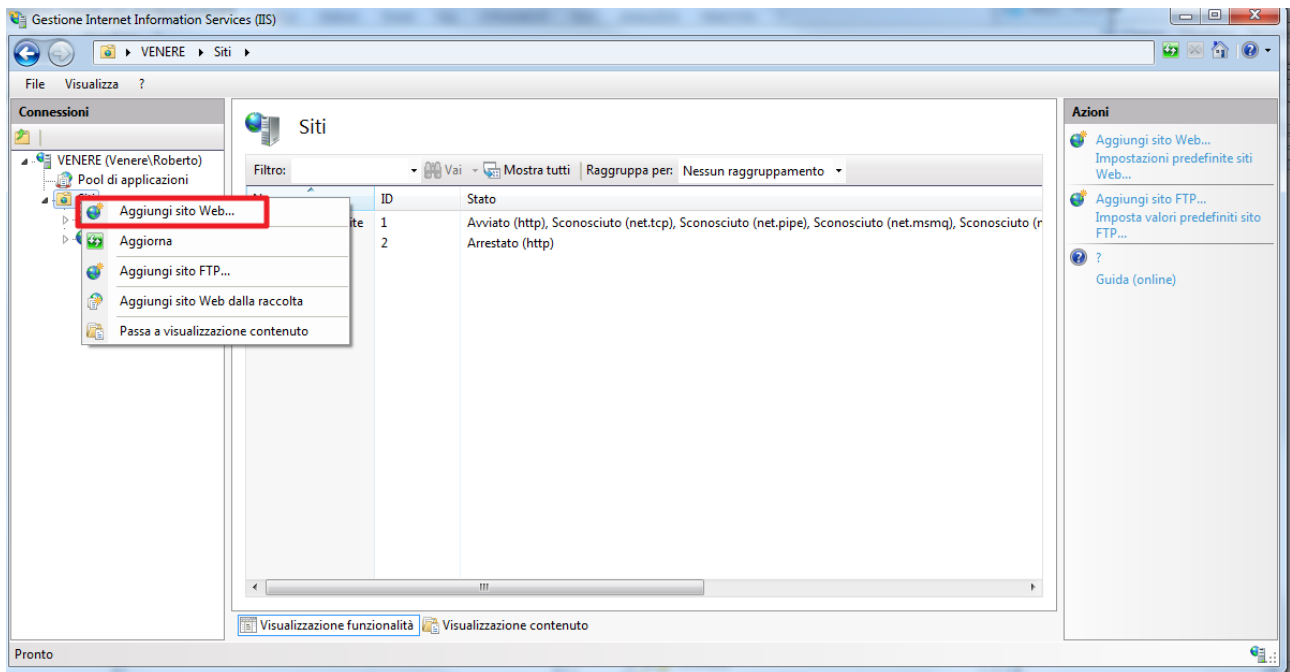
Modalità pipeline gestita:
Integrata

☒ Avvia pool di applicazioni immediatamente

OK Annulla

6 PROBLEMI E SOLUZIONI

Aggiungere l'host in cui saranno pubblicati i servizi:



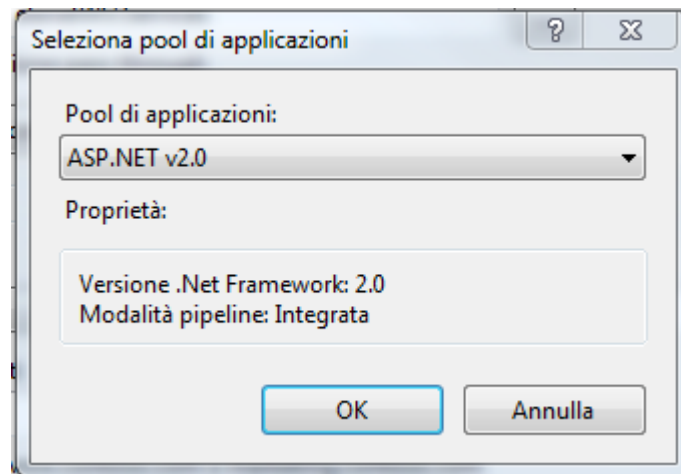
Completare la configurazione indicando:

1. Nome sito
2. Percorso fisico
3. Indirizzo IP e porta

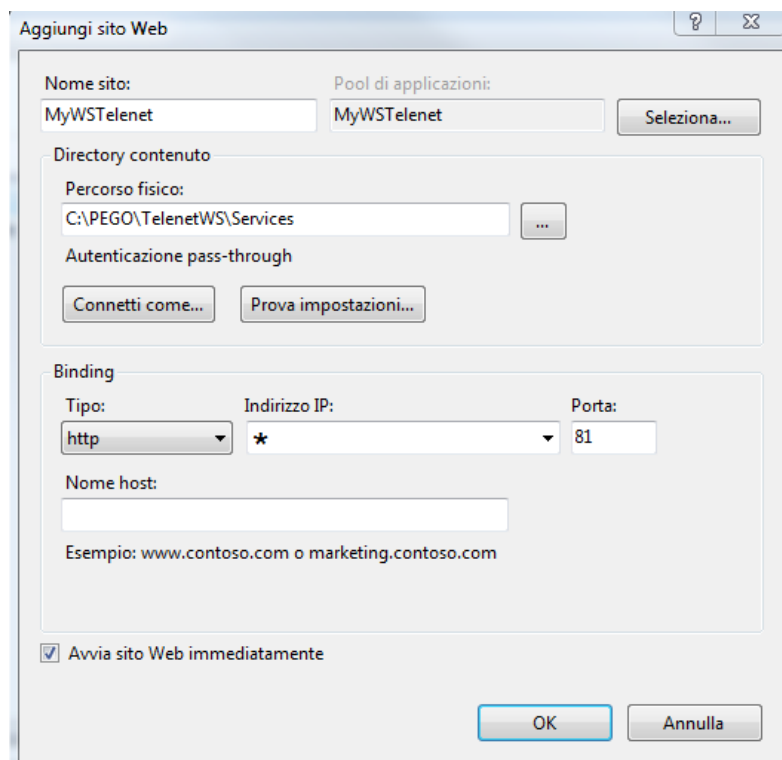
Ad esempio:

6 PROBLEMI E SOLUZIONI

Premere il pulsante “Seleziona...” per impostare il Pool di applicazioni:



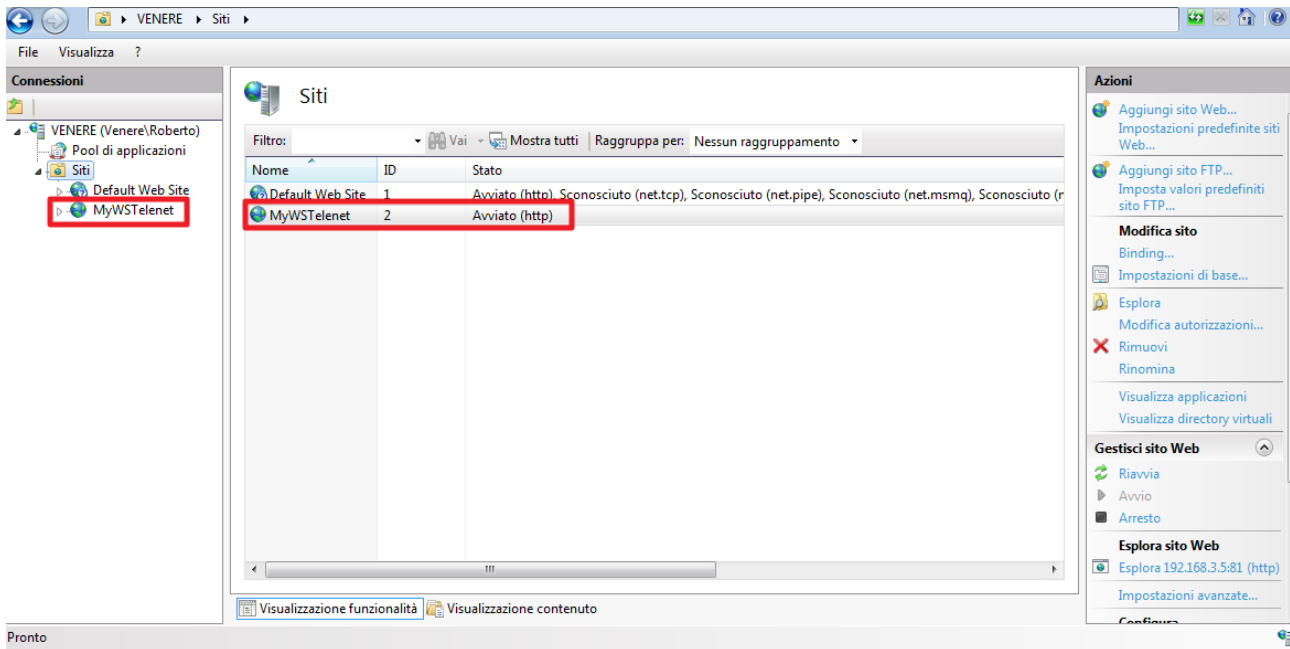
Al termine della configurazione, la dialog box apparirà simile a questa immagine:



Chiudere la finestra con il pulsante “OK”.

A questo punto verificare che sia presente il nuovo sito in IIS e che lo stesso risulti avviato.

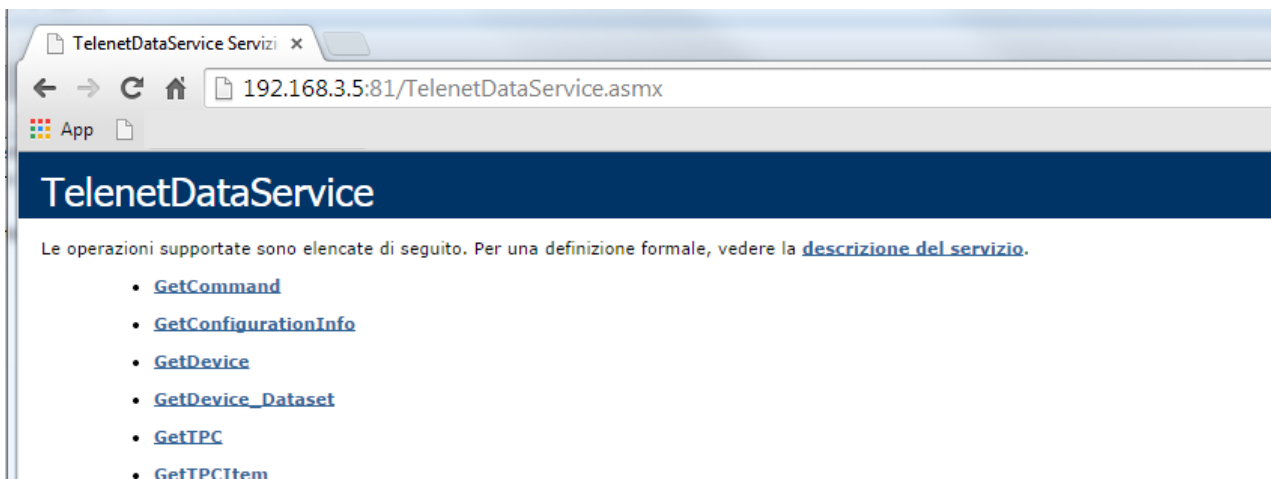
6 PROBLEMI E SOLUZIONI



- Verifica del corretto funzionamento:

Se i WebServices sono già stati installati, ovvero dopo la loro installazione, aprire un browser e digitare l'indirizzo IP selezionato, completo di porta (es. 81) seguito da "/TelenetDataService.asmx".

In caso di funzionamento corretto deve apparire la seguente pagina:



- Configurazione del Firewall - apertura delle porta di comunicazione:

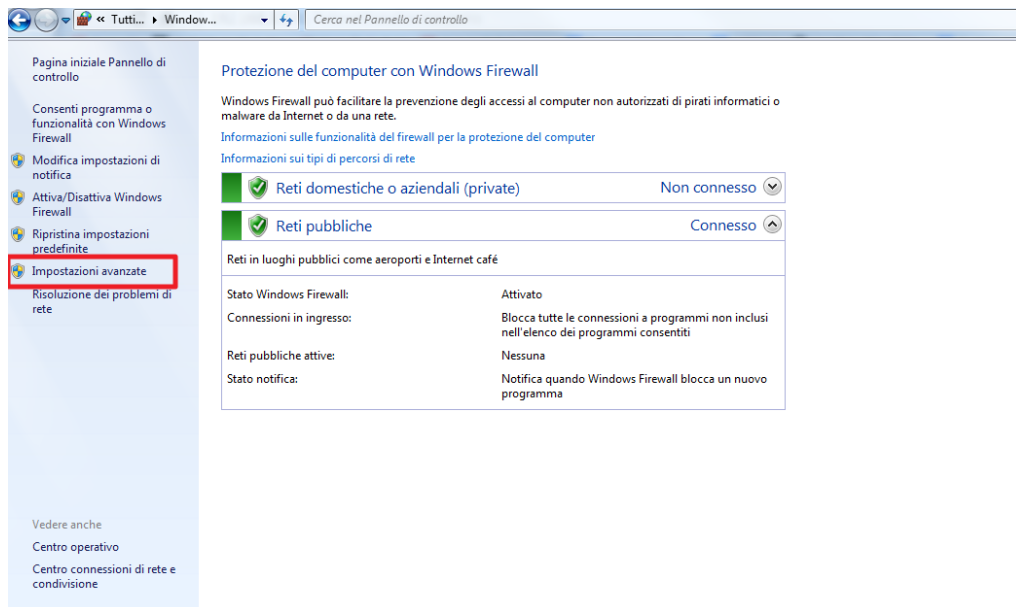
Per consentire l'accesso al web service dall'esterno, ad esempio da un Telenet installato su un altro PC, occorre intervenire sul firewall attualmente attivo sul pc per aprire le porte associate (in questo caso le porte 81, 8088).

Nel nostro esempio, consideriamo che il Firewall attivo sia Windows Firewall:

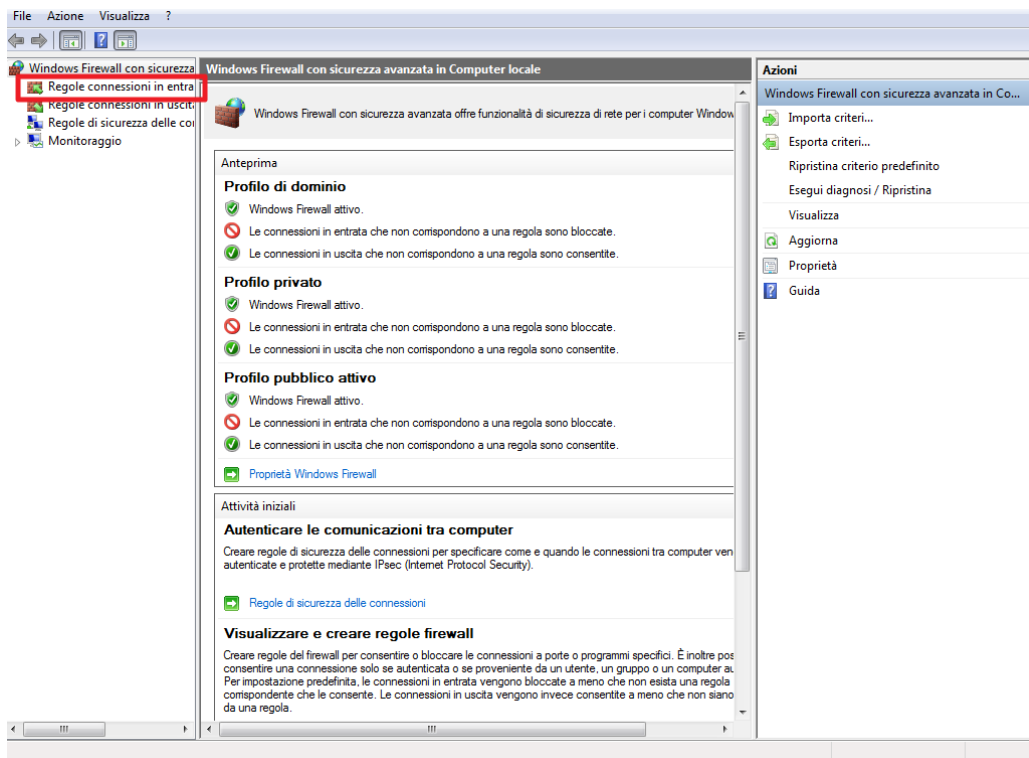
- Pannello di controllo -> Windows Firewall

6 PROBLEMI E SOLUZIONI

Selezionare le “impostazioni avanzate”:

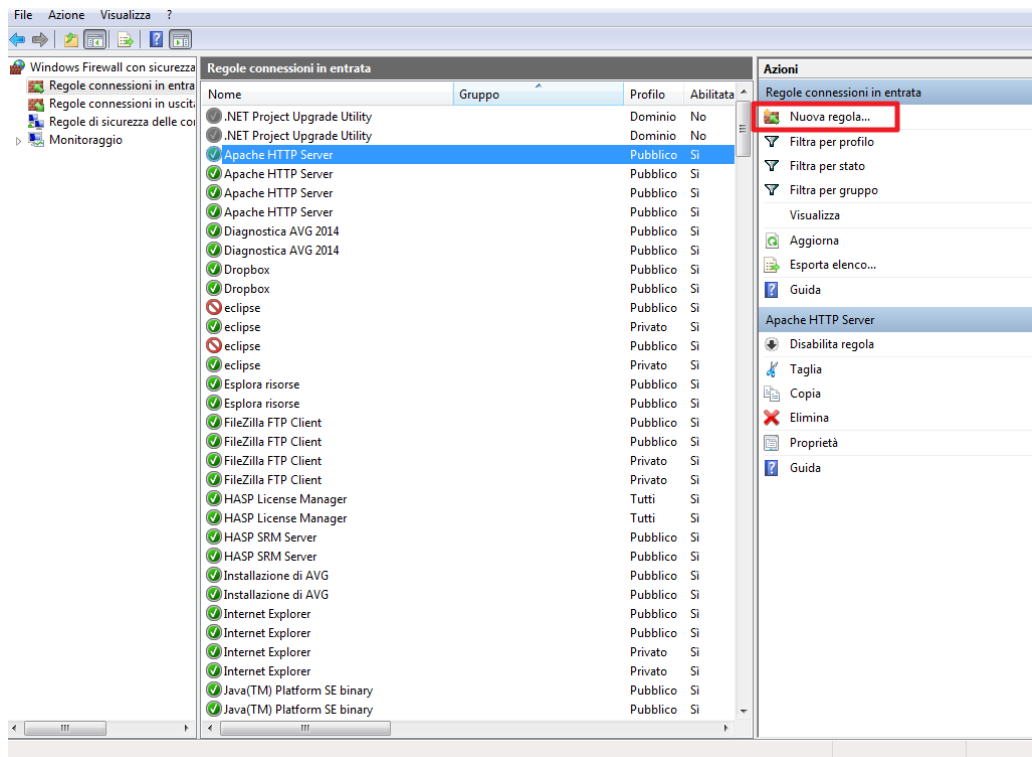


Selezionare le “regole di connessione in entrata”:



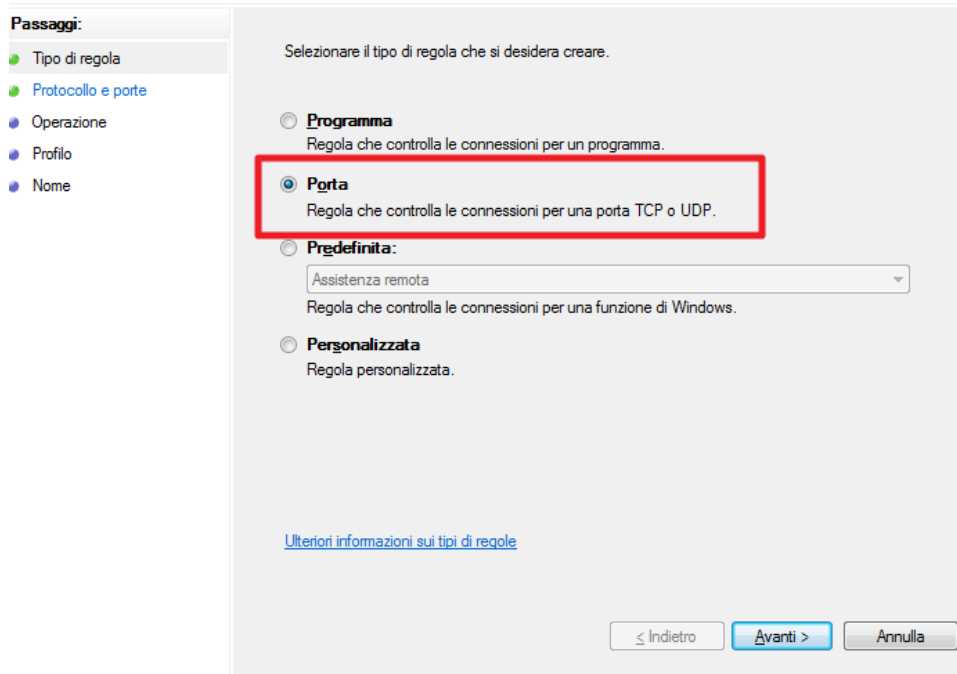
6 PROBLEMI E SOLUZIONI

Creare una “Nuova regola”:



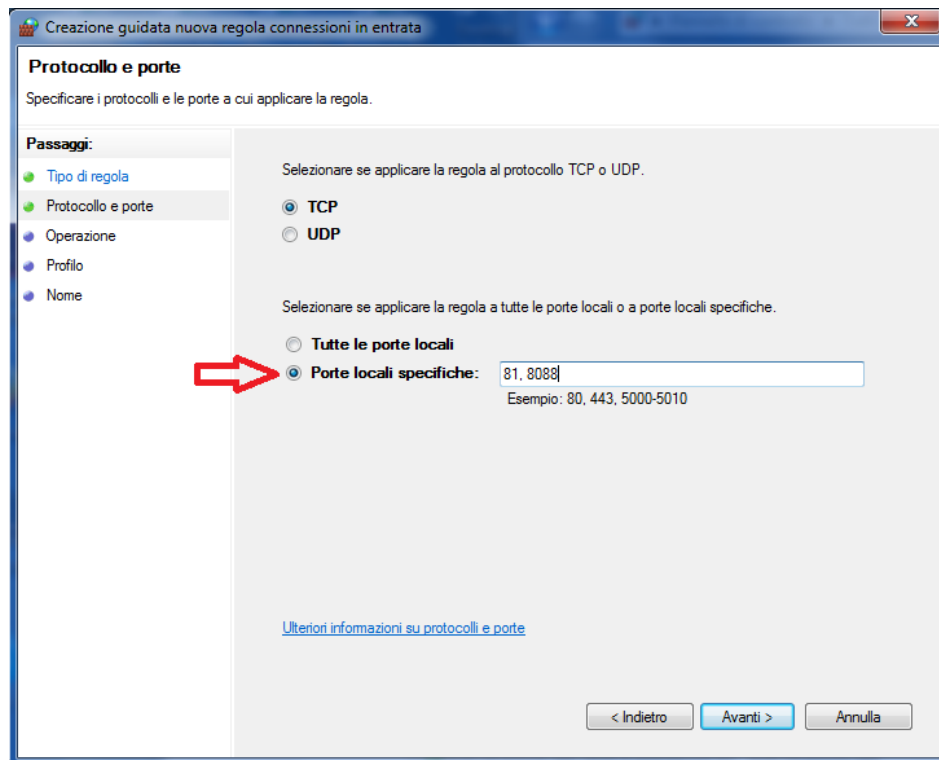
Tipo di regola

Selezionare il tipo di regola del firewall da creare.



6 PROBLEMI E SOLUZIONI

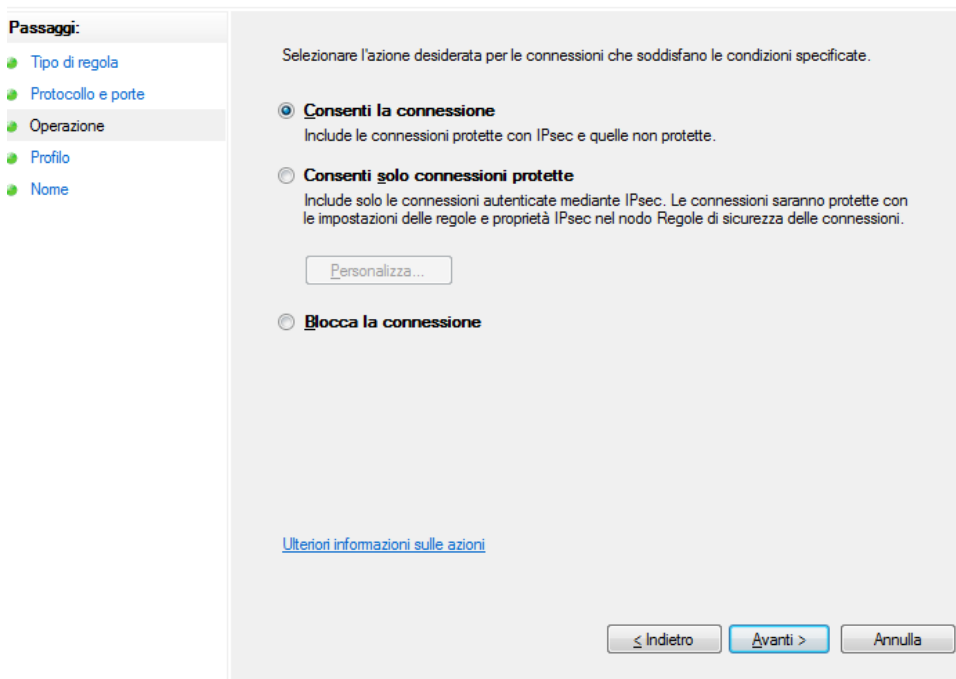
Specificare la porta associata al sito (in IIS) e la porta 8088:



Decidere il tipo di applicazione della regola in funzione del tipo di accesso che si vuole fornire:

Operazione

Specificare l'operazione da eseguire quando una connessione corrisponde alle condizioni specificate nella regola.



6 PROBLEMI E SOLUZIONI

Profilo

Specificare i profili a cui si applica la regola.

Passaggi:

- Tipo di regola
- Protocollo e porte
- Operazione
- Profilo
- Nome

Selezionare il tipo di applicazione della regola.

- ☒ **Dominio**
Regola applicabile ai computer connessi al rispettivo dominio aziendale.
- ☒ **Privato**
Regola applicabile ai computer connessi ad un percorso di rete privato.
- ☒ **Pubblico**
Regola applicabile ai computer connessi ad un percorso di rete pubblico.

[Ulteriori informazioni sui profili](#)

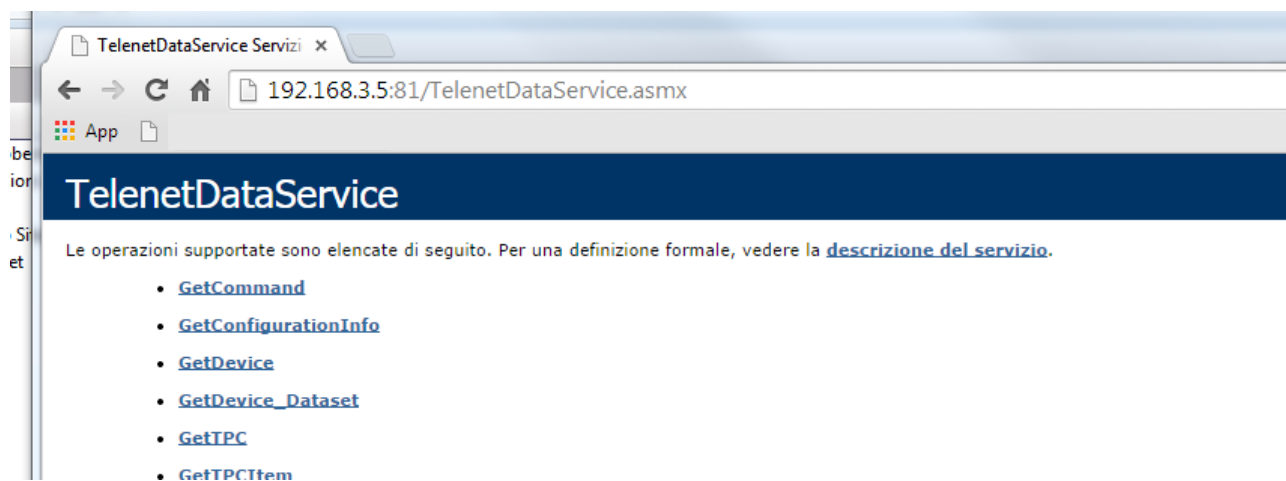
≤ Indietro

Avanti >

Annulla

Per verificare il funzionamento da remoto, effettuare, da un altro PC che rientra nell'ambito di accesso selezionato, il medesimo test eseguito nel paragrafo precedente.

In caso di funzionamento corretto deve apparire la seguente pagina:



Windows® e Microsoft® sono marchi registrati.
Pego si è impegnata perché le informazioni contenute
in questo manuale fossero il più possibile precise.
Pego declina ogni responsabilità per eventuali
sviste o errori di stampa.
Pego rende disponibili le ultime versioni dei manuali.
Prendere visione della licenza d'uso in fase di
installazione del software TeleNET.

PEGO s.r.l.
Via Piacentina, 6/b
45030 Occhiobello ROVIGO – ITALY
Tel. +39 0425 762906
Fax +39 0425 762905
info@pego.it
www.pego.it