TELENET WEB

MONITORING - SUPERVISION SYSTEM

Guide synthétique pour l'importation de données

ELECTRICAL BOARDS FOR REFRIGERATING INSTALLATIONS

Rev. 01-17 FRA
Versione Telenet 2017.5.1
Versione DB 2017.03.01

Pego

TABLES DES MATIÈRES

INTRODUCTION 1

Page 3 1.1 Introduction

INSTALLATION 2

Page 4 2.1 Qualités requises minimums
Page 4 2.2 Conseils pre installation
Page 5 2.3 Installation

ACCÈS AU TELENET 3

Page 6 3.1 Accès au Telenet

CHANGEMENT DE LA LANGUE 4

Page 7 4.1 Changement de la langue

IMPORTATION DES DONNÉES 5

Page 10 5.1 Importation des données

PARAMÉTRAGES 6

Page 17 6.1 Nom de l'instrument
Page 18 6.2 Voie d'acceès implicite

PROBLÈMES ET SOLUTIONS 7

Pag. 19 7.1 Problèmes et solutions
Pag. 20 7.2 Désinstallation TeleNET

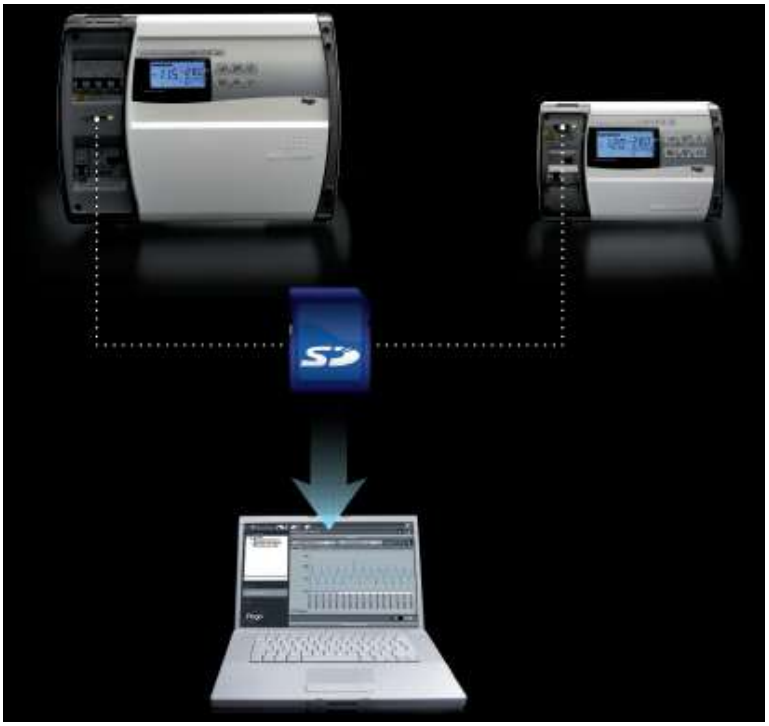
INTRODUCTION

INTRODUCTION 1.1

Ce document ne remplace pas le manuel d'utilisaztion, mais il représente un guide synthétique pour l'importation des données sauvegardées dans le programme TeleNET.

DESCRITION DU PRODUIT:

Application pour le classement et la consultation des données enregistrées sur les coffrets électriques PEGO série PLUS EXPERT ou PLUSR EXPERT.
Le transfert des données des coffrets au programme est possible par une carte mémoire Secure Digital ou via un mémoire USB (selon le modèle).



CARACTÉRISTIQUES:

> Programme TeleNET téléchargeable gratuitement du site Internet www.pego.it
> Utilisation de la carte mémoire Secure Digital ou mémoire USB pour le transfert des données.
> Identification univoque de l'instrument avec numéro de série.
> Téléchargement des données intuitif et simple.
> Graphiques personnalisables par comparaison entre grandeurs différentes.
> Consultation des enregistrements et des alarmes.

INSTALLATION

2.1 QUALITÉS REQUISES MINIMUMS

Avant d'installer le logiciel TeleNET, s'assurer que l'ordinateur PC ait les caractéristiques minimales mentionnées dans le tableau suivant.

QUALITÉS REQUISES	
SYSTEME D'EXPLOITATION	WINDOWS 7 WINDOWS 8 WINDOWS 10 WINDOWS SERVER 2008
MÉMOIRE	4 GB
ECRAN (RÉSOLUTION MINIMALE)	1024X768 24BIT (CONSEILLÉE 1280X1024 32BIT)
DISQUE DUR	10 GB D'ESPACE DISPONIBLE

2.2 CONSEILS PRE INSTALLATION

Avant de l'installation est conseillé de faire une copie de sécurité des données présentes sur l'ordinateur PC pour les préserver en cas des problèmes.

INSTALLATION 2.3

Pour l'installation du logiciel TeleNET exécuter les pas suivants:

> Insérer le CD TeleNET, présent dans la boîte, dans le lecteur optique de l'ordinateur PC.

> En utilisant l'explorateur Windows lancer SETUP.EXE contenu dans le CD (si l'ordinateur PC prévoit l'autorun du CD le setup viendra booté automatiquement). Il sera demandé de sélectionner la langue d'installation: configurer la même langue que le Système d'Exploitation utilisé.

> Du programme de SETUP selectionner l'installation complète du logiciel d'application.

> Suivre les instructions sur l'écran pour avancer avec l'installation.

> Attention:
pendant ce processus le programme du SETUP il pourrait demander de rebooter le système; l'installation reprendera, ensuite, automatiquement. A la fin de ce redémarrage, il faudra de nouveau exécuter le fichier Setup.exe pour poursuivre l'installation. Sélectionner donc à nouveau "Installazione completa" ("Installation complète") et suivre les indications de la procédure d'installation.

> A la demande d'installation des Drivers de la clé de protection hardware USB: sélectionner NO (NON).

> À la fin de l'installation vient créée sur le Bureau une connexion avec l'icône suivante:

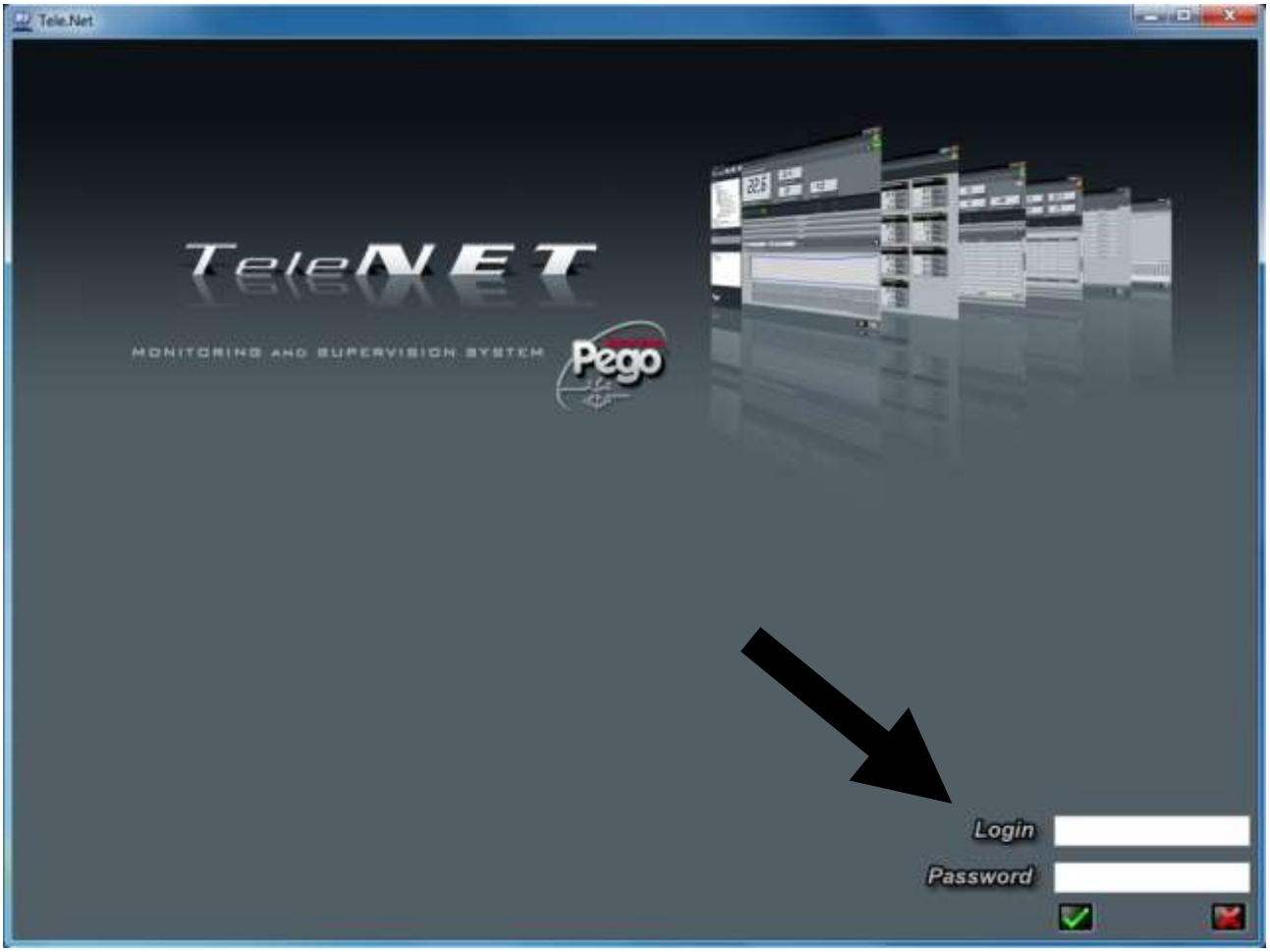
ACCÈS AU TELENET

3.1 ACCÈS AU TELENET

> Pour ouvrir le programme selectionner l'icône TeleNET présente sur le Bureau et appuyer la "Touche entrée".

> Dans le masque d'écran insérer les données suivantes implicement:

Login: **adminlogin**
Password:
appuyer le touche <OK>



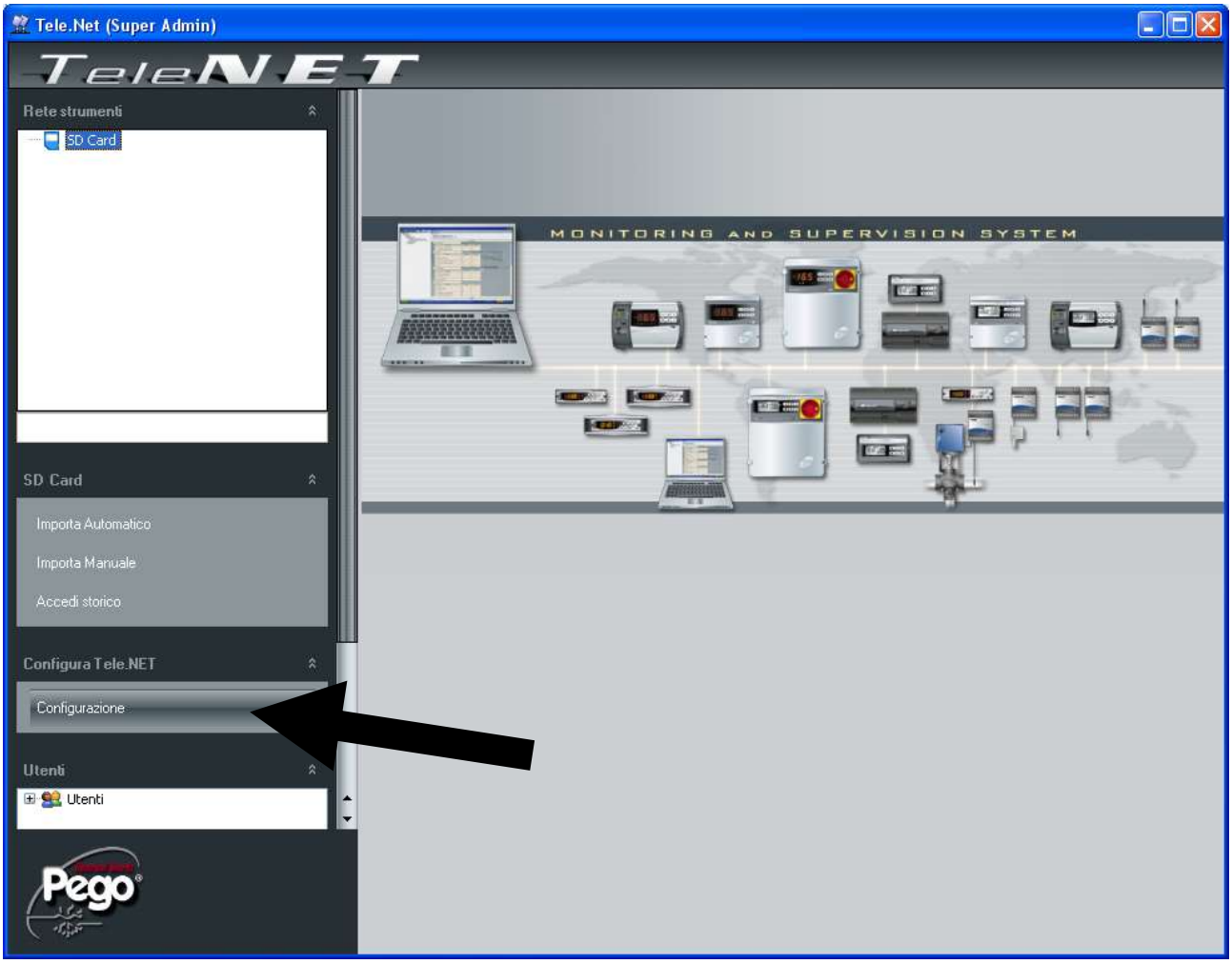
CHANGEMENT DE LA LANGUE

CHANGEMENT DE LA LANGUE 4.1

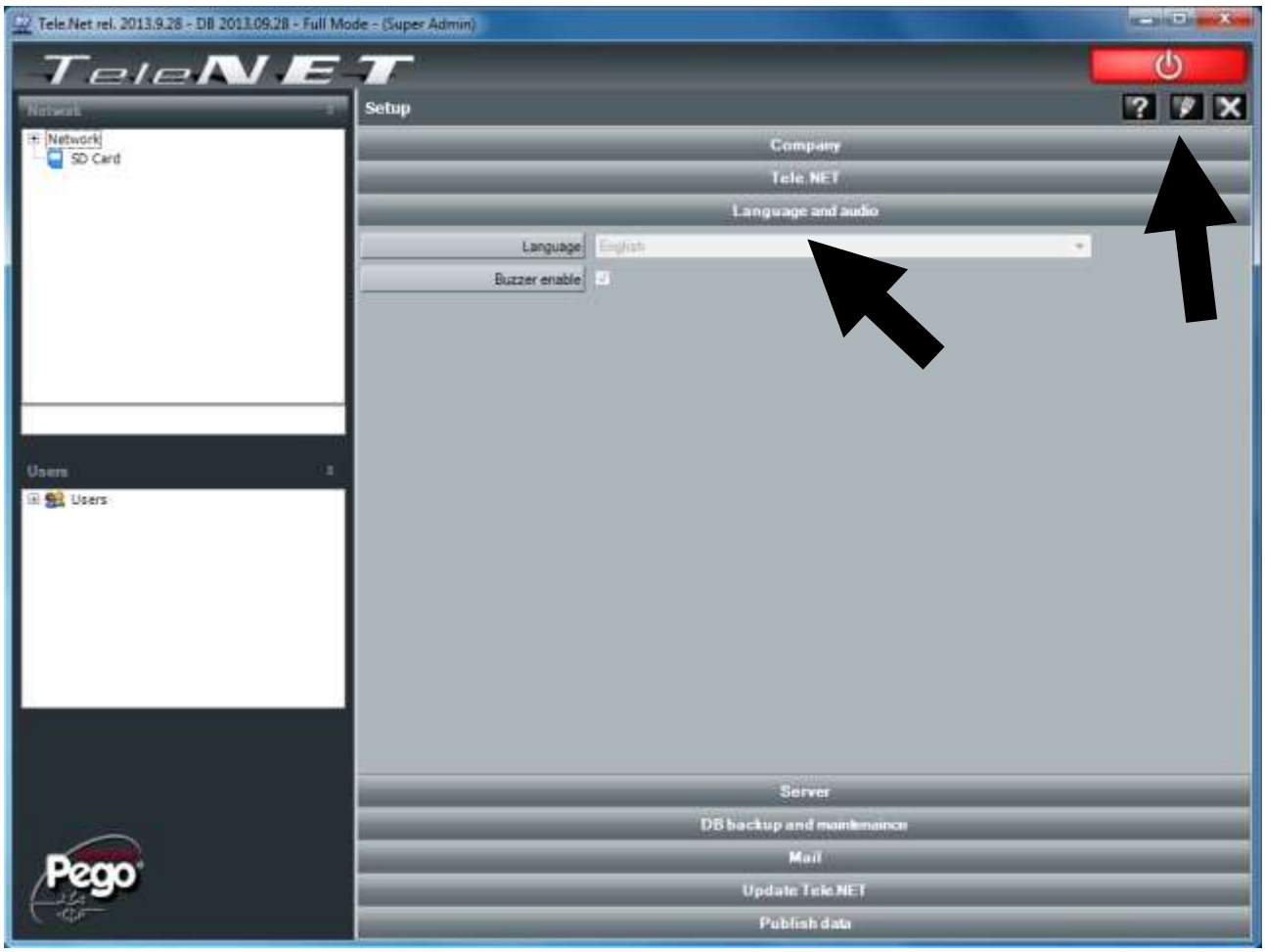
La langue tracée implicitement dans le logiciel TeleNET est l'anglais; pour la changer exécuter les pas suivants:

> Appuyer la touche "Setup" dans le menu deroulant "Tele.NET setup" qui se trouve à gauche du cadre du programme.

Appuyer sur le symbole à droite du menu deroulant en cas la visualisation des paramètres ne soit pas complete

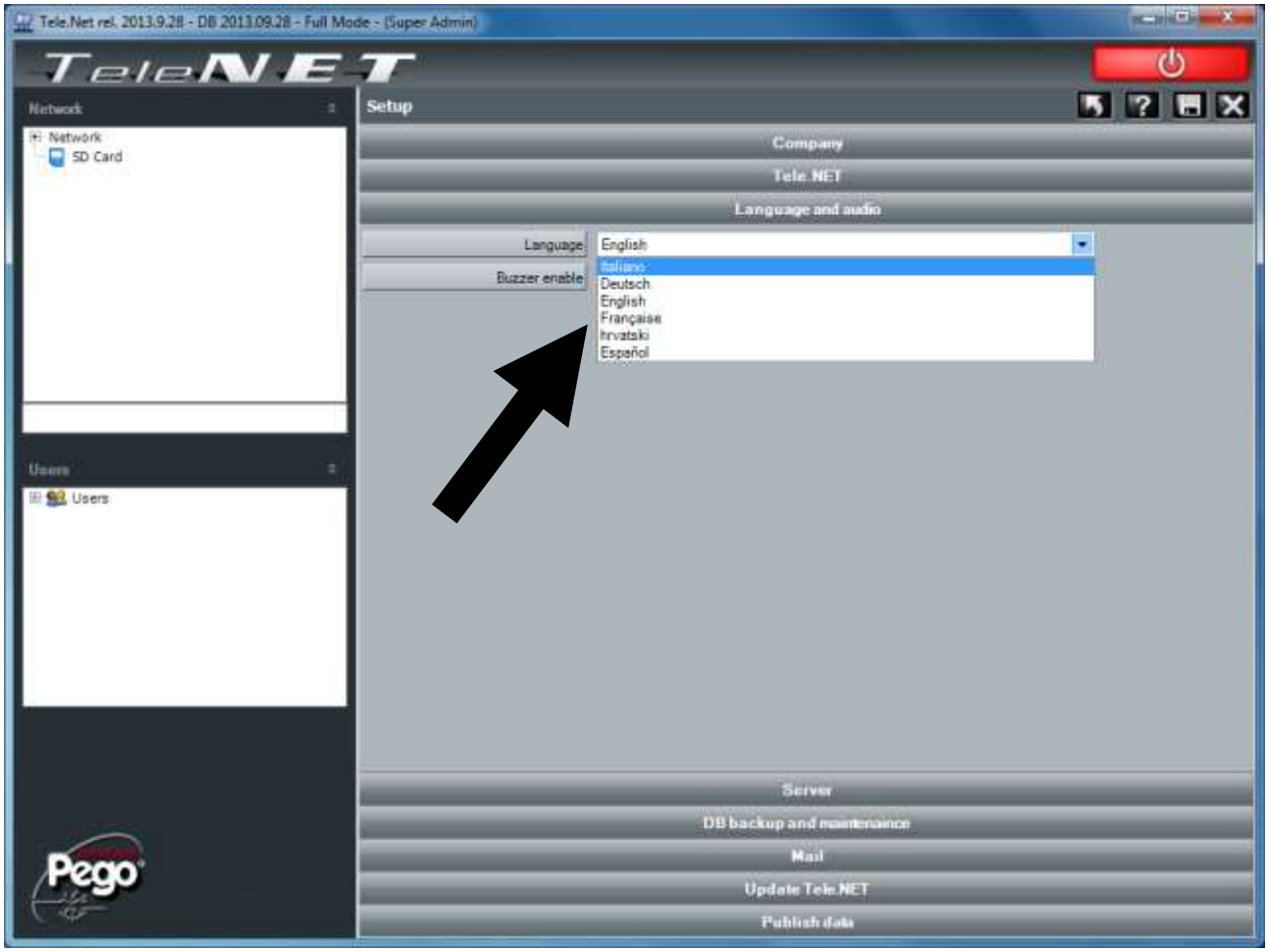


> Selectionner la borne menu "Language" et appuyer la touche "édite" .



> Selectionner la langue désirée du menu deroulant et sauvegarder la nouvelle sélction en appuyant la touche "sauvegarde" .

> Pour rendre les changements valables sortir du programme TeleNET et ensuite rentrer.



IMPORTATION DES DONNÉES

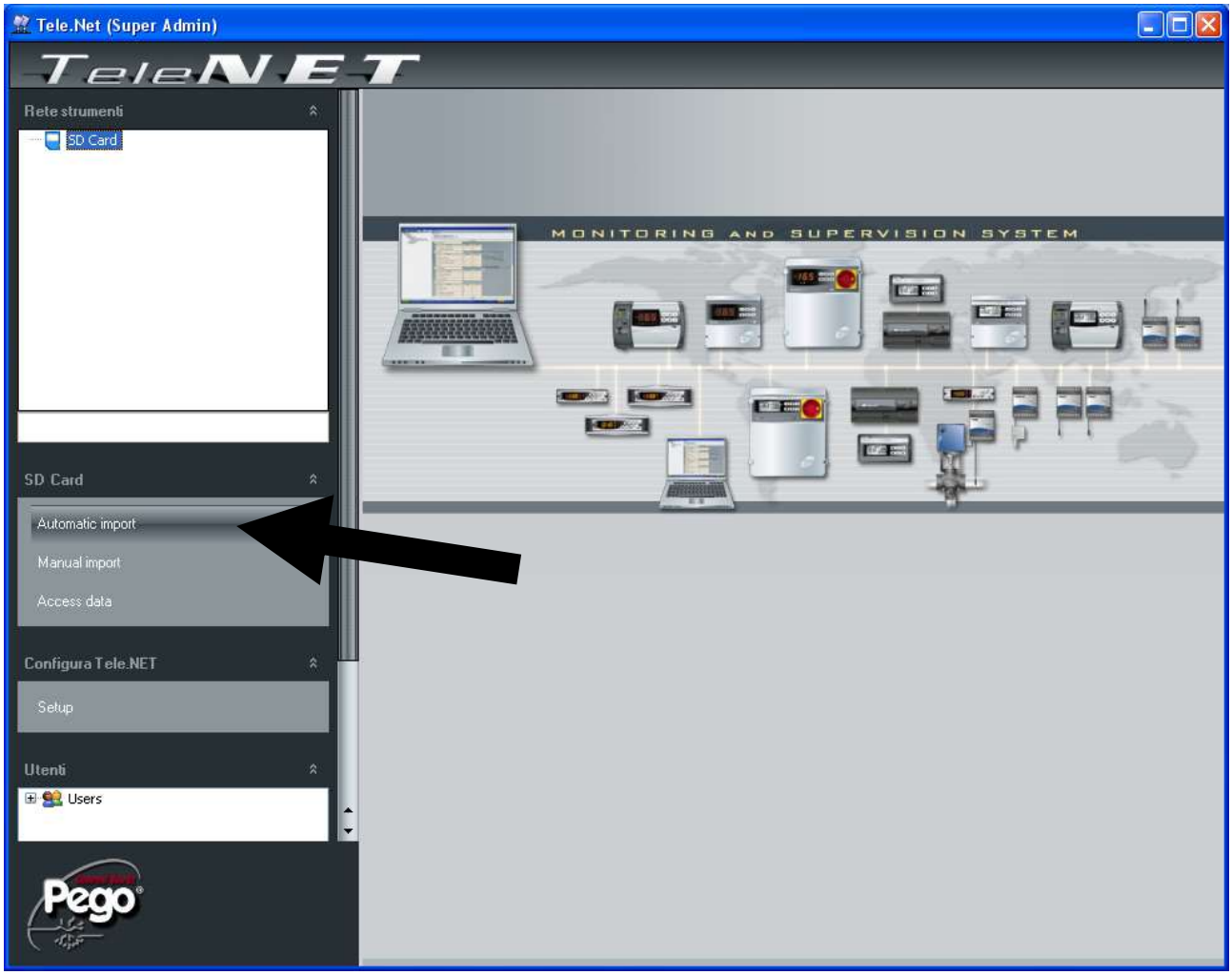
5.1 IMPORTATION DES DONNÉES

Ci-après sont reportés les pas pour importer les données téléchargées des coffrets électriques série PLUS EXPERT ou PLUSR EXPERT.

La façon indiquée n'est pas la seule, mais elle s'est révélée la plus simple et complete.

> Appuyer la touche "Automatic Import" ("Importation Automatique") dans le menu deroulant "SD Card" à gauche du programme.

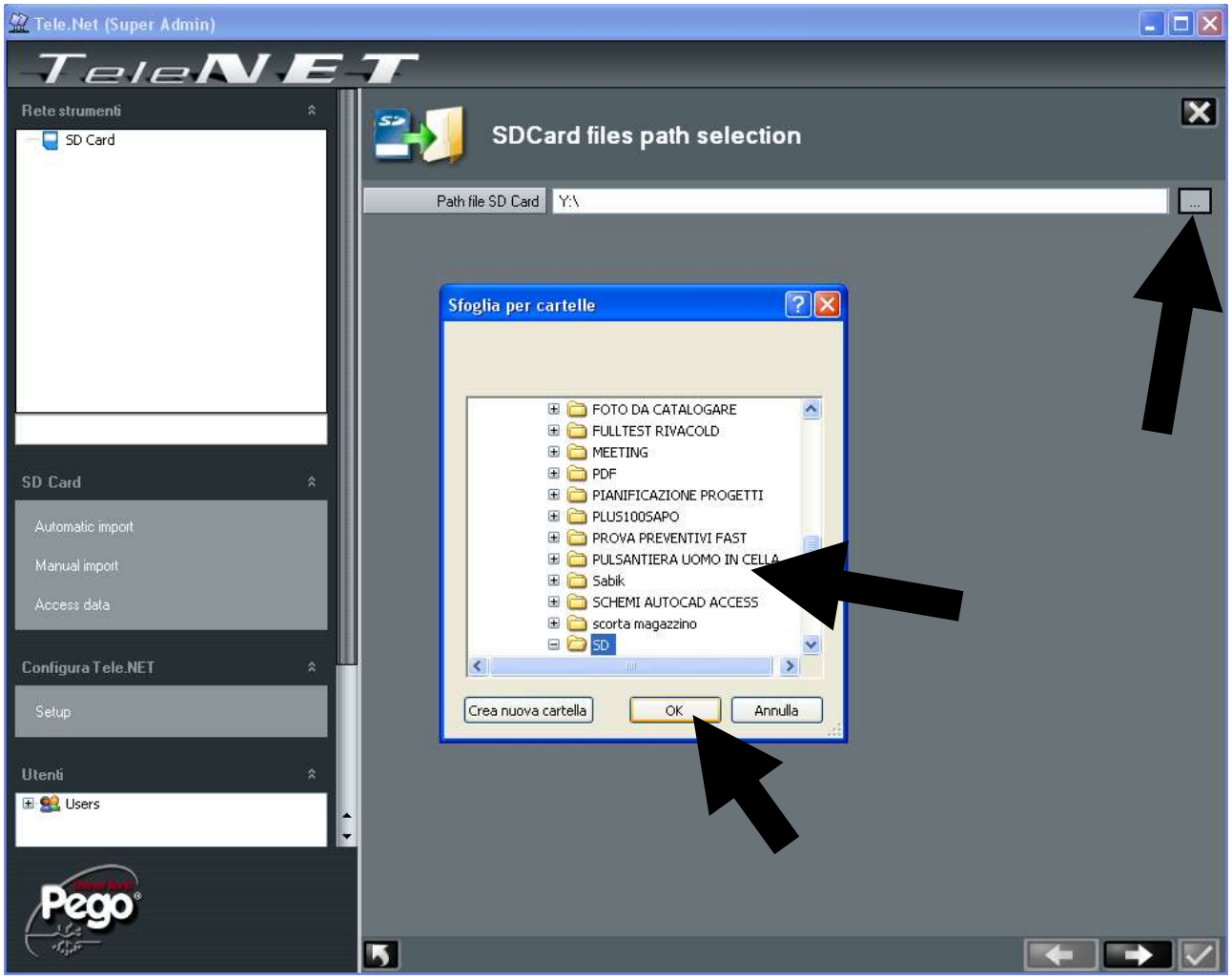
Appuyer sur le symbole à droite du menu deroulant en cas la visualisation des paramètres ne soit pas complete.



> Insérer le chemin de la carte SD ou de la mémoire USB en appuyant la touche ...

> Une fois selectionné le chemin confirmer avec la touche OK.

> Appuyer la touche pour continuer la lecture des données.



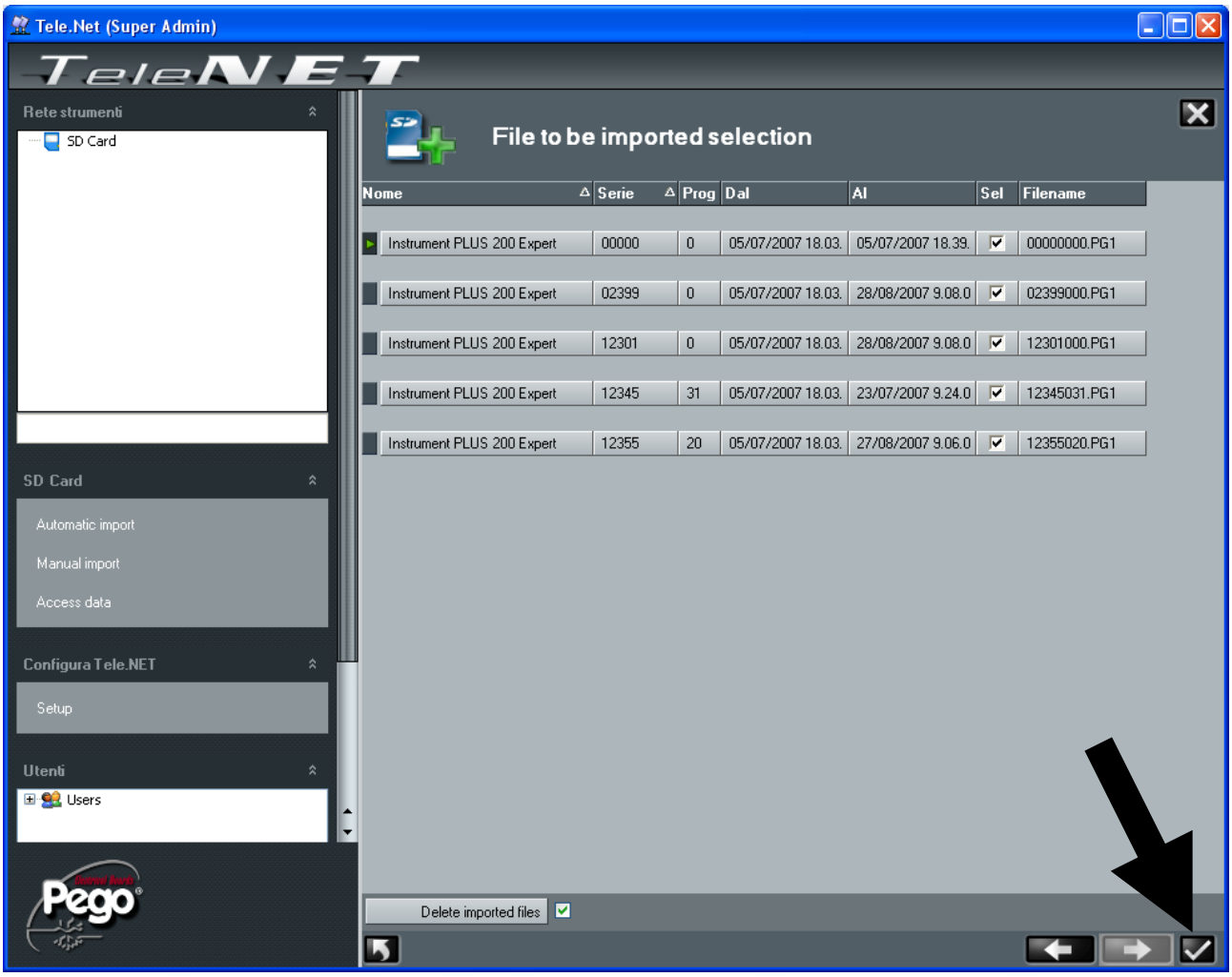
> Maintenant paraît la liste du dernier sauvatage relatif à chaque coffret (identifié du numéro de série) présent sur la mémoire.

> Le pointage permit de n'importer pas les données relatives à cet instrument si non selectionné.

> Implicitement les fichiers, une fois importés, viennent effacés automatiquement de la carte SD ou de la mémoire USB pour en éviter le remplissage dans le temps. Desélectionner le pointage Delete imported files en cas on veut exclure cette option.

> La touche permit d'annuler l'operation d'importation, alors que la touche retourne à la page précédant.

> Appuyer la touche pour confirmer et initier le procès d'importation des données.



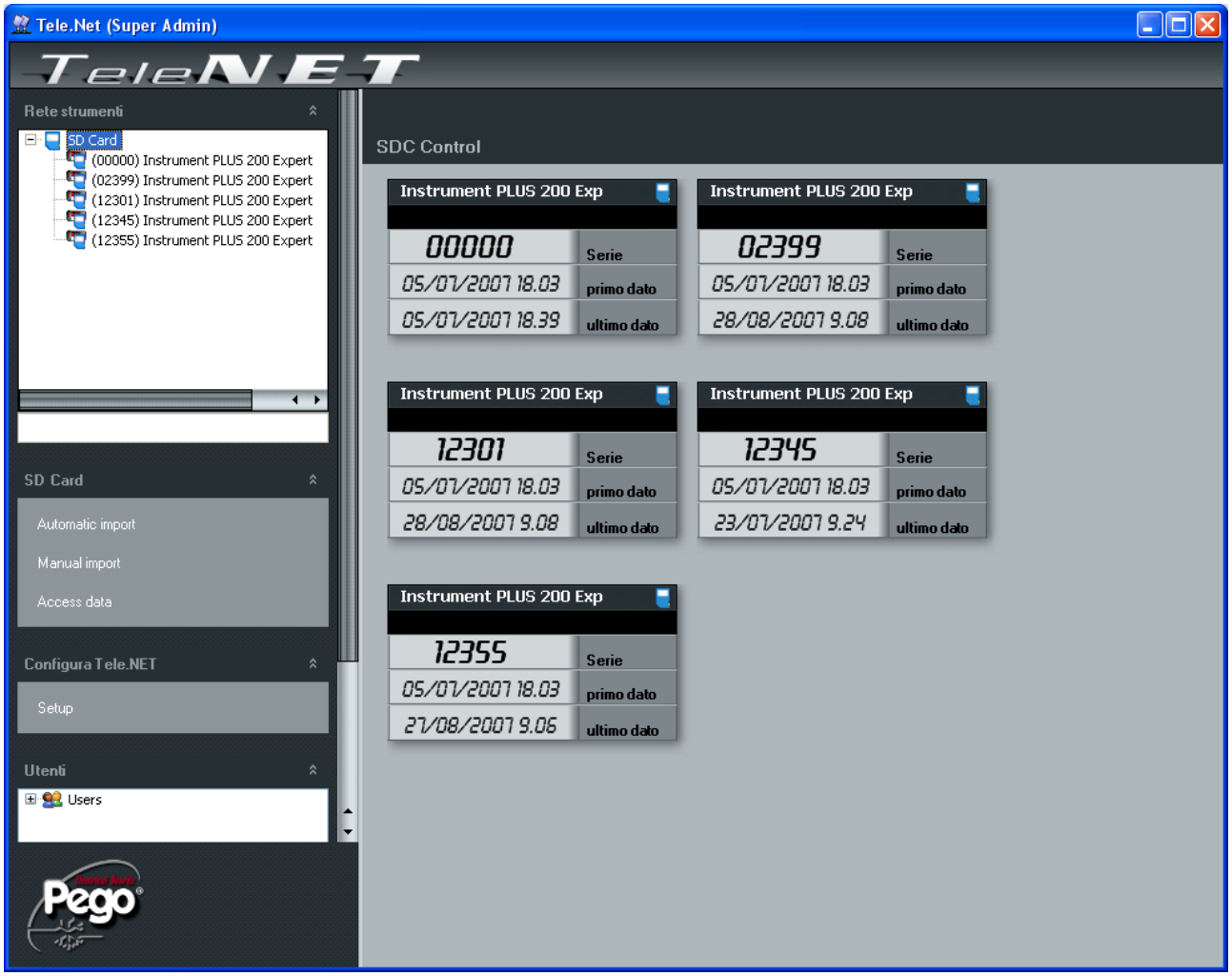
> Pendant l'importation en vient visualisé l'état avec une barre en pourcent.

> À la fin des importations vient visualisée une fenêtre qu'en indique la conclusion.

> Confirmer avec la touche OK.

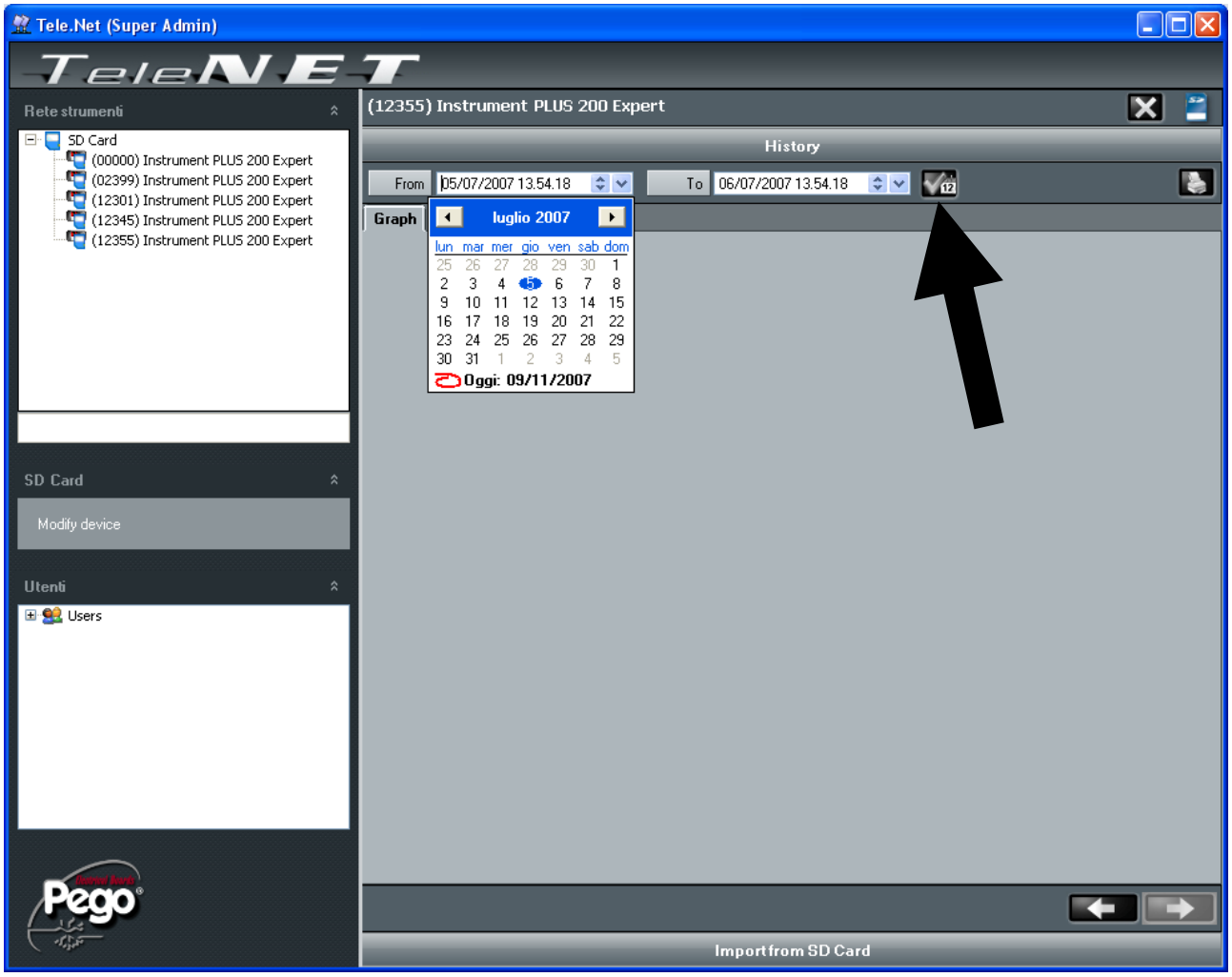
> Dans «SDC Control» sont visibiles les plusieurs coffrets de la série Plus EXPERT/PLUSR EXPERT, chaque identifié du propre numéro UNIVOQUE de série.

> De plus viennent indiquées la premiere et la dernier donné de température preséntes dans la base de données relative au instrument pour en verifier l'état de la mise à jour.



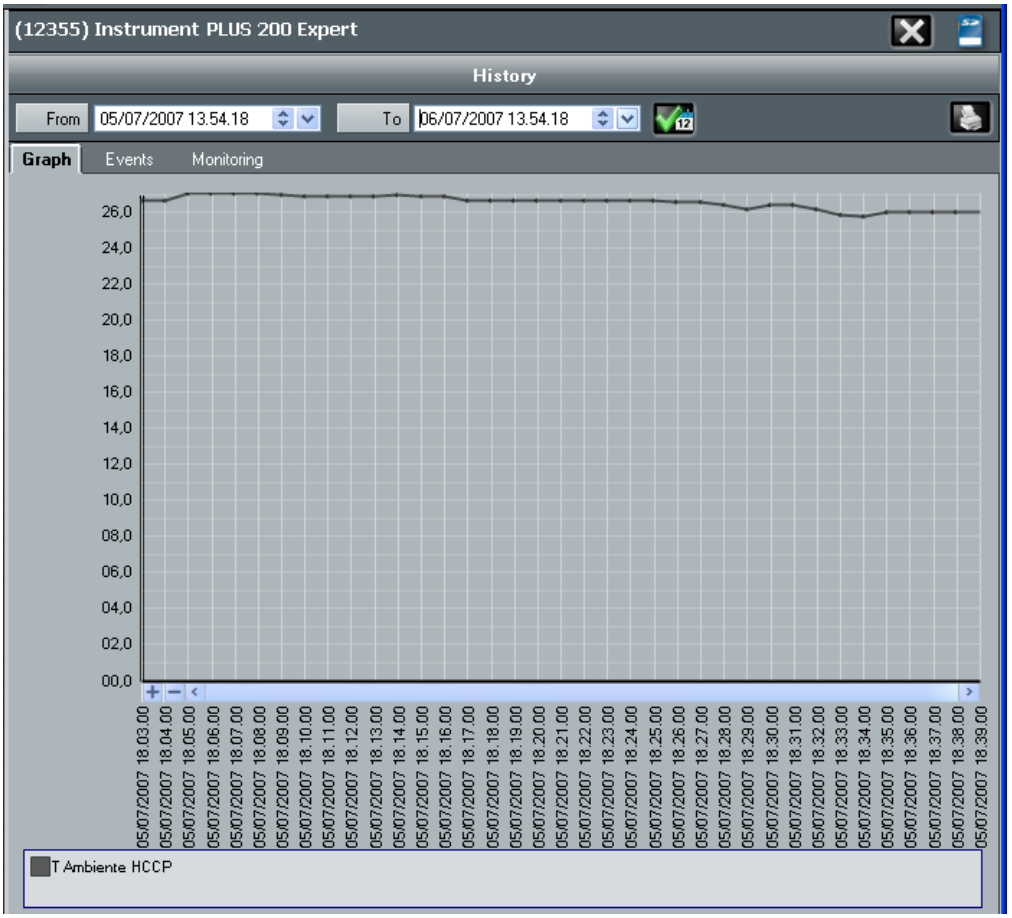
> En sélectionnant l'instrument avec un double click de la fenêtre «SDC Control» on accède à l'historique de l'instrument.

> Sélectionner le periode pour lequel on veut voir l'historique et confirmer avec la touche .



> En sélectionnant la voix "Graphique" ("Graph") il est possible de visualiser le graphique du periode sélectionné; en sélectionnant la voix "Événement" ("Events") il est possible de visualiser les alarmes enregistrés et en sélectionnant la voix "Monitorage" ("Monitoring") il est possible de visualiser les températures enregistrées à la manière tabulaire. La touche retour en arrière permet d'accéder à la page de sélection des mesures à visualiser et des couleurs à utiliser pour le graphique.

> La touche permet l'impression des données sélectionnées.



PARAMÉTRAGES

NOM DE L'INSTRUMENT 6.1

Il est possible de personnaliser le nom de chaque instrument pour en rendre plus facile l'identification.

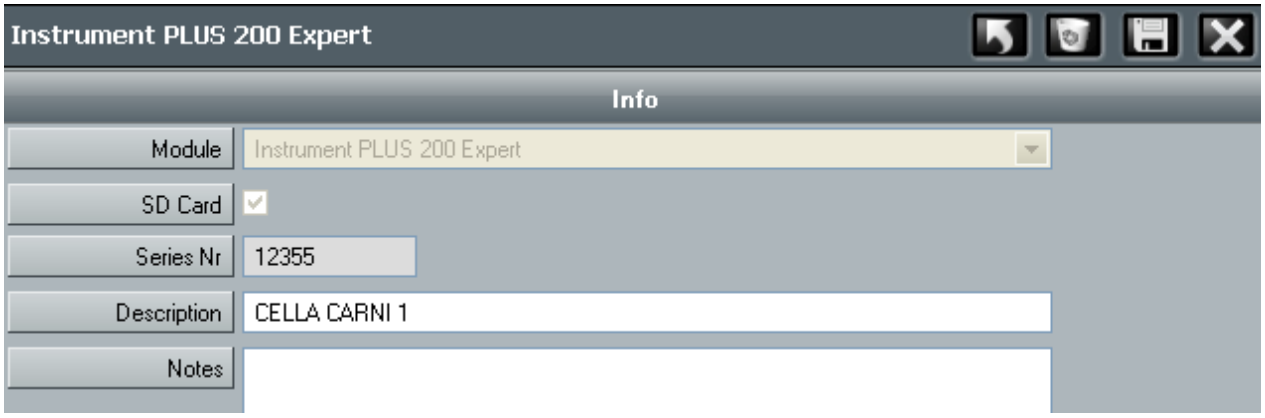
> Une fois qu'on a selectionné l'instrument désiré de l'arbre "Réseau des instruments" ("Network") appuyer sur la touche "Modifie l'instrument" ("Modify Device") dans le menu deroulant "SD Card" présent à gauche du programme.

Appuyer sur le symbole à droite du menu deroulant en cas la visualisation des paramètres ne soit pas complete

> Appuyer sur le symbole "édite" . et modifier le nom de l'instrument.

> Sauver la variation en appuyant la touche "sauve" .

> Pour les **enregistreur de données**, il est également disponible le **menu Configurer**, qui vous permet de personnaliser les descriptions des données enregistrées :



6.2 VOIE D'ACCEÈS IMPLICITE

Pour éviter d'insérer à chaque importation la voie d'acceès de la mémoire d'importer, il est possible d'en étabilir un chemin implicite dans le façon suivant.

> Appuyer la touche "Setup" dans le menu deroulant "Tele.NET setup" à gauche du programme.

Appuyer sur le symbole à droît du menu deroulant en cas la visualisation des paramètres ne soit pas complete.

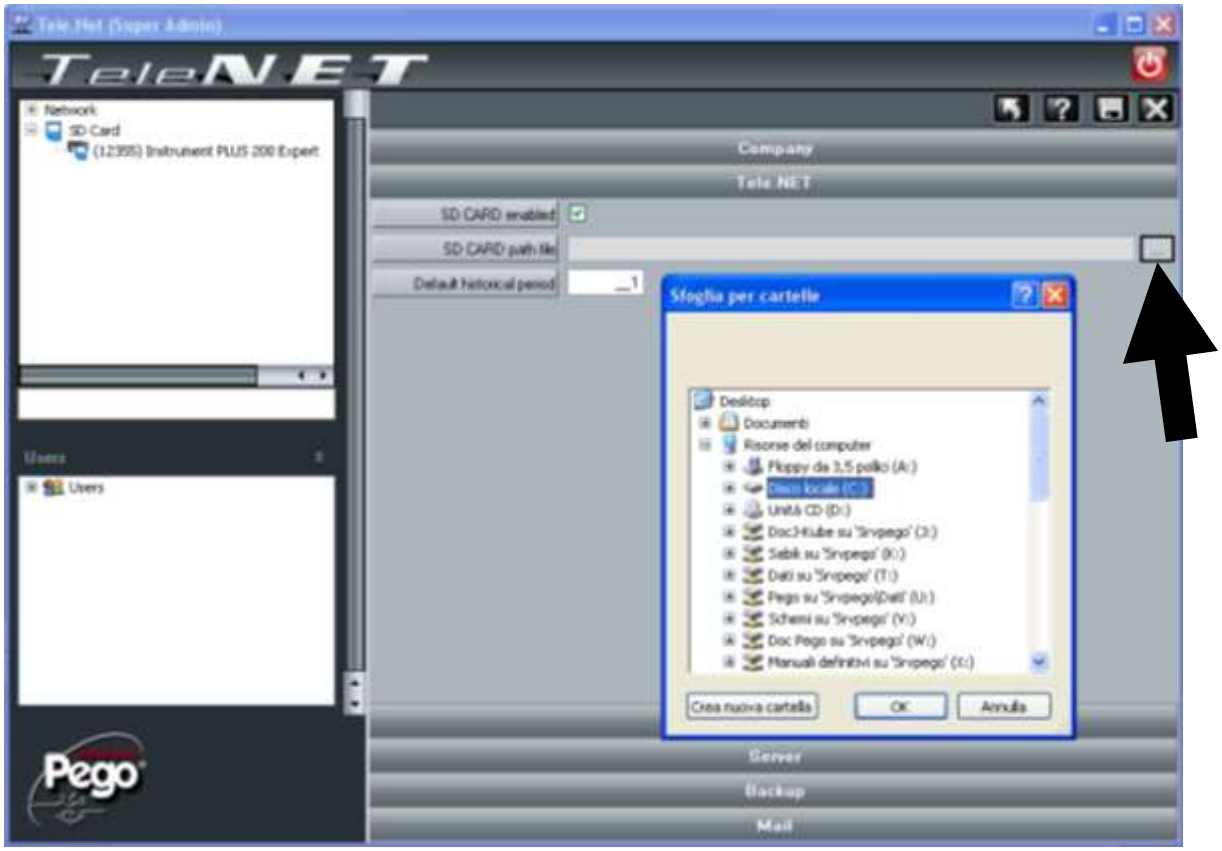
> Selectionner la borne menu "Tele.NET" et appuyer la touche "edite" .

> Insérer la voie d'acceès implicite de la mémoire (carte mémoire SD ou USB) en appuyant la touche .

> Une fois selectionnée la voie d'acceès implicite confirmer avec la touche OK.

> Selectionner la langue desirée du menu deroulant et sauver la nouvelle selection en appuyant la touche "sauve" .

> Pour rendre les changements valables sortir du programme TeleNET et rentrer ensuite.



PROBLÈMES ET SOLUTIONS

Problèmes et solutions 7.1

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
Si l'on exécute manuellement le fichier Setup.exe, l'erreur “Percorso troppo lungo” (Parcours trop long) s'affiche	Le dossier contenant les fichiers d'installation est un sous-dossier avec un parcours trop long.	Déplacer le dossier sur le Disque local C de manière à avoir un parcours plus bref.
En mettant l'installation en marche, l’erreur “Accesso Negato” (Accès Refusé) apparaît.	L’antivirus installé entrave l'installation.	Désactiver momentanément l’antivirus et mettre de nouveau en marche l'installation.
Quand TeleNET est mis en marche, une fenêtre d'Erreur Général 26 apparait– “Server non trovato o non accessibile” (Serveur pas trouvé ou inaccessible)	Changement du nom du PC ou instance SQL non installée ou mise en marche de manière non correcte.	Consulter le paragraphe **7.3**
Nom d'utilisateur et mot de passe incorrects	Mot de passe oublié	Contacter l'assistance Pego.

Désinstallation TeleNET 7.2

> Depuis le panneau de contrôle ouvrir “Programmi e Funzionalità” (Programmes et fonctionnalités) et sélectionner Telenet. Cliquer sur “Disinstalla" (Désinstaller) et confirmer la procédure d'installation.

> A la fin de la procédure il faudra enlever manuellement le dossier Telenet selon le parcours suivant : Ordinateur -> C -> Programmes -> PEGO.

> Si l'instance SQL est installée, il est nécessaire de la désinstaller. > Depuis le panneau de contrôle ouvrir “Programmi e Funzionalità” (Programmes et Fonctions). Sélectionner “Microsoft SQL Server 2008 R2” et cliquer sur le bouton “Disinstalla/Cambia” (Désintaller/Changer).

> Dans la fenêtre suivante, sélectionner “Remove” (Enlever).

> La procédure de désinstallation exécutera un contrôle, au terme duquel cliquer sur OK. Il sera alors possible de sélectionner l'instance TELENET_PEGOWISE depuis le menu déroulant et cliquer sur Next.

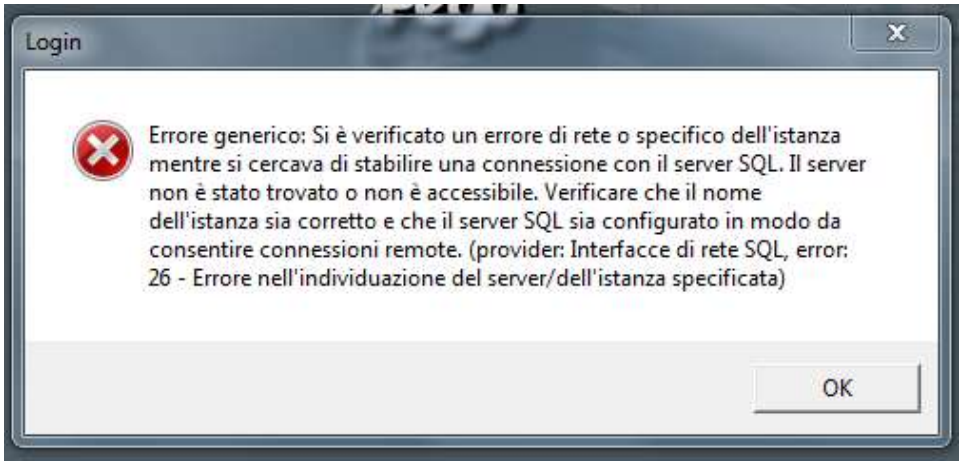
> Il sera demandé de sélectionner les caractéristiques (features) qui devront être enlevées :
sélectionner “Database Engine Services” et la caractéristique suivante sera sélectionnée automatiquement. Confirmer en cliquant sur Next.

> Un contrôle sera effectué, à la fin duquel cliquer sur Next pour continuer.

> Maintenant la procédure est prête pour exécuter la désinstallation. Cliquer sur Remove (Enlever) pour poursuivre.

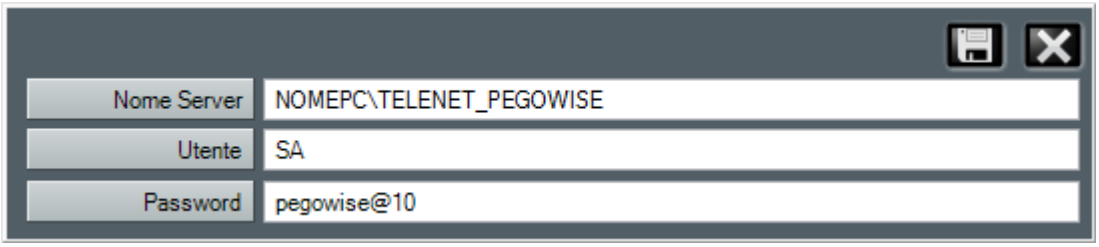
> A la fin de la procédure, la désinstallation est achevée.

Serveur pas trouvé 7.3



Solution A: le nom du PC a été changé

Si le nom du PC a été changé, mettre à jour cette donnée dans la configuration de la base de donnée TeleNET. Mettre en marche TeleNET et fermer le message d'erreur en cliquant sur “OK”.
Une fenêtre s'ouvrira et où l'on cliquera “Sì” (Oui). Dans la fenêtre suivante, on pourra mettre à jour le nom du PC dans le champ Nome Server (Nom du Serveur)



La première partie du Nom Serveur est le nom du PC et c'est la donnée qui doit être mise à jour. La seconde partie ne doit pas être modifiée.

Cliquer sur l'icône pour enregistrer la modification et mettre en marche TeleNET.

Si le problème persiste, passer à la Solution B.

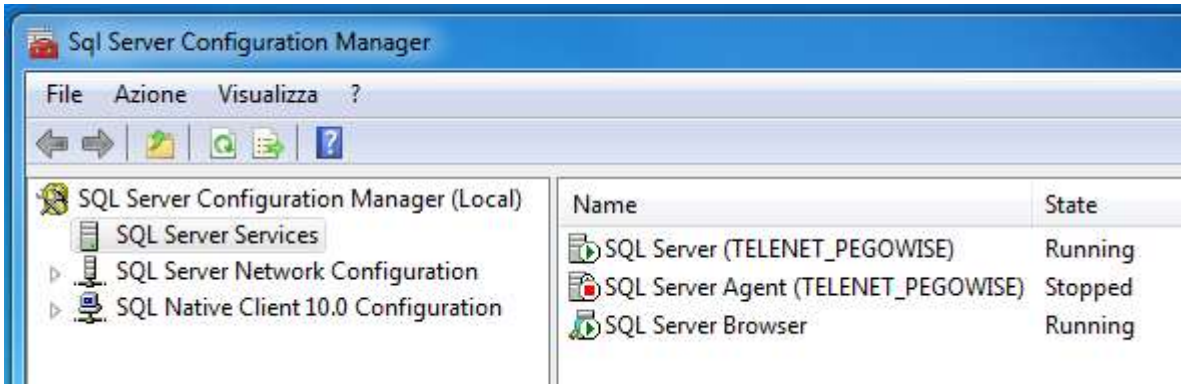
Solution B : instance SQL non installée ou qui n'est pas mise en marche correctement

En premier lieu, vérifier que l'instance SQL est installée.
A partir du menu START -> Tous les programmes vérifier que le dossier Microsoft SQL Server 2008 R2 est présent :

- Dossier pas présent : l'instance SQL n'est pas installée et il faudra donc désinstaller le Client (voir 7.2) et continuer ensuite avec l'Installation Complète (voir chap.2).

- Dossier présent : l'ouvrir et dans le sous-dossier "Configuration Tools" ouvrir "SQL Server Configuration Manager":

La fenêtre suivante s'ouvrira, dans laquelle on pourra vérifier l'état de l'instance "SQL Server (TELENET_PEGOWISE)".



1. **Instance SQL Server (TELENET_PEGOWISE) manquante**

Seule l'installation du Client a été installée et, par conséquent, l'instance n'a pas été installée. Désinstaller le Client (voir 7.2) et effectuer ensuite l'Installation Complète (voir Chap. 2).

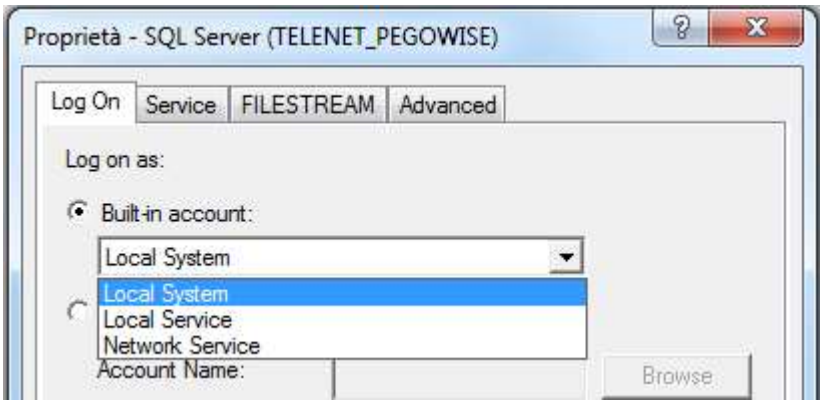
2. **État = Running (En marche)**

L'installation du Client a échoué. Le désinstaller (voir 7.2) et exécuter l'Installation Complète (voir Chap.2)

3. État = Stopped (Arrêté)

Faire clic avec la touche droite de la souris sur l'instance SQL et sélectionner “Start”. S'il ne démarre pas ou si le problème persiste, passer à la solution suivante.

Faire clic avec la touche droite de la souris sur l'instance SQL et sélectionner “Start”. Dans la languette “Log On”, le paramètre “Built-in account” a trois comptes que l'on peut sélectionner d'un menu déroulant.



En sélectionner un et cliquer sur "Ok". Si le problème persiste sélectionner un autre compte. Si le problème persiste avec chaque compte, il est nécessaire de désinstaller le Client et d'enlever ensuite l'instance SQL (voir 7.2).

Une fois qu'ils sont désinstallés, mettre en marche l’Installation Complète (voir Chap.2).

PEGO s.r.l.
Via Piacentina, 6/b 45030 Occhiobello ROVIGO – ITALIE
Tel. +39 0425 762906 Fax +39 0425 762905
e.mail: info@pego.it – www.pego.it

CENTRE D'ASSISTANCE
Tel. +39 0425 762906 e.mail: tecnico@pego.it

Distributeur:

PEGO s.r.l. se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications à ce manuel.